

# BILAN D'ACTIVITES

# 2007

CA / au 16 novembre 07

PQA ce sont...



... Du conseil et de l'accompagnement



... Des rencontres et scènes d'échanges



... De la capitalisation d'expériences



... Des publications



... Un site internet



... Un espace documentaire

Le Contrat de Plan Etat / Région 2000-2006 a créé un centre de ressources régional sur le développement territorial conçu comme « *un dispositif d'appui technique et de mise en réseau commun à l'ensemble des acteurs de la politique de la ville, du développement territorial et de l'aménagement du territoire* » (article 3 des statuts du GIP).

A l'issue de cette période, les partenaires de Pays et Quartiers d'Aquitaine ont décidé de proroger le GIP, pour 2007-2013 (décision de l'Assemblée Générale du 4/12/2006), afin de poursuivre les missions engagées, tout en créant une nouvelle dynamique et de nouvelles pistes d'actions (arrêté de prorogation du 28/12/2006 – JO du 30/12/2006).

Avec ses deux volets complémentaires – ville et pays – et une participation croissante dans la mise en oeuvre des programmes européens, le centre de ressources est une expérience originale et innovante qui répond à une volonté affirmée de l'Etat et de la Région Aquitaine et à une demande forte de l'ensemble des acteurs du développement territorial (élus, agents de développement, chefs de projets, acteurs économiques, sociaux, associatifs, chercheurs, enseignants, universitaires et formateurs ...).

Pays et Quartiers d'Aquitaine a ainsi été créé pour **répondre aux attentes des acteurs de terrain** engagés dans la mise en oeuvre des politiques publiques de développement territorial dans le cadre de dispositifs européens, nationaux, régionaux ou locaux (contrats de ville puis contrats urbains de cohésion sociale, contrats de pays, contrats d'agglomération, volet ville du FEDER, FEADER dont Leader, ...). Au delà de la spécificité de leurs champs d'intervention, ces procédures reposent, de façon commune, sur des démarches partenariales et territoriales.

### **Rappel : Les missions du Centre de ressources**

Elles renvoient directement aux objectifs inscrits dans les statuts du GIP « Pays et Quartiers d'Aquitaine », à savoir :

- l'appui technique aux utilisateurs / partenaires du centre de ressources,
- la mise en réseau des acteurs du développement local et de l'aménagement du territoire,
- la capitalisation d'expériences et la diffusion d'information, de savoir faire, de pratiques dans ces domaines,
- la contribution à la formation, et le croisement entre recherche et pratique.

Plus généralement, Pays et Quartiers d'Aquitaine doit être appréhendé comme un outil de partage des informations, des savoirs, des expériences et des recherches relatives au développement territorial, urbain et rural.

## Activités récurrentes

Afin de répondre à ces missions, un certain nombre d'activités « récurrentes » sont menées à destination des acteurs aquitains du développement territorial, qui constituent une grande partie du métier du centre de ressources :

- Service de questions/réponses
- Accueil, conseil et accompagnement (professionnels, étudiants ...)
- Organisation de rencontres
- Animation de groupes de travail
- Participation à des réseaux
- Capitalisation d'expériences
- Edition de publications
- Réalisation d'une veille documentaire (territoriale et thématique)
- Alimentation du site internet ([www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr))

## En 2007...

Les actions mises en œuvre en 2007 ont été structurées autour de l'évaluation des projets de territoire 2000-2006 : contrats de ville, contrats de pays, Leader+ ; et de la mise en œuvre des nouvelles politiques territoriales contractuelles : Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS), nouvelle génération de programmes européens pour 2007-2013 (volet ville du FEDER, FEADER).

### ● **Mise en œuvre des CUCS**

2007 marque l'avènement d'une « nouvelle » politique de la ville, avec le passage des contrats de ville aux contrats urbains de cohésion sociale, dits « CUCS ».

PQA a ainsi accompagné les villes d'Aquitaine dans la mise en œuvre de cette nouvelle forme de contractualisation.

L'année a démarré par l'organisation, en partenariat avec le CLAP Sud Ouest, d'un cycle de rencontres sur les CUCS, dont l'objectif était d'informer et d'échanger sur les enjeux, les outils et les méthodes de cette « nouvelle » politique de la ville.

PQA a par ailleurs organisé le 20 septembre 2007 une réunion, destinée aux chefs de projet CUCS et aux délégués territoriaux de l'Etat, sur l'évaluation des contrats urbains de cohésion sociale, en présence de Guy Cauquil (cabinet CIRESE). L'objectif de cette rencontre était, par la présentation du guide de la DIV sur l'évaluation des CUCS, de fournir aux acteurs présents quelques points de repère et règles du jeu sur cette problématique.

### ● **Evaluation des projets de territoire ruraux**

Suite au cycle de qualification sur l'évaluation organisé par PQA en 2006, des démarches d'évaluation de contrats de pays ont été menées par les territoires en 2007, permettant aux territoires de préparer la nouvelle génération des contrats de pays.

Cette question de l'évaluation a également été très présente cette année 2007, dans le cadre du programme Leader+, avec l'évaluation finale des GAL aquitains. Depuis mi-2006, PQA a en effet coordonné et animé une évaluation

commune à 6 GAL, évaluation menée par un prestataire unique, MC2, et dont la restitution s'est déroulée le 19 juin 2007 à Mérignac.

- **Mise en oeuvre des nouveaux programmes européens 2007-2013**

L'enjeu de la période, avec la réforme de la politique régionale européenne et l'évolution des fonds structurels, a résidé dans l'accompagnement des territoires à la mise en oeuvre des nouveaux programmes européens.

Cet accompagnement s'est également traduit en 2007 par la participation à l'élaboration des dispositifs, l'organisation de rencontres d'information et d'échanges et par l'appui au montage de projet en direction des candidats potentiels. Le regard « expert » de PQA est également sollicité dans l'analyse des candidatures.

Enfin, le centre de ressources a élaboré deux dossiers de candidatures afin d'animer les deux dispositifs régionaux : appel à projets sur le « Développement durable des quartiers sensibles » (objectif 4.2 du FEDER) ; Réseau Rural Aquitain (FEADER dont axe 4 « LEADER ».).

- **Nouvelle période pour PQA**

Fin 2006, c'était la fin d'une période pour le centre de ressources. Après un peu plus de quatre ans d'activités, une évaluation de l'image, de l'impact des actions de PQA, de son mode de fonctionnement et d'organisation a été menée par le cabinet COHEO. Les résultats de cette évaluation et les propositions d'actions ont été présentés au conseil d'administration et à l'assemblée générale en juillet 2007.

Cette nouvelle période s'est traduite par l'arrivée en septembre de Christine Dziandzialowski, en tant que directrice du GIP. Parallèlement, Hervé Castelli, partait vers de nouveaux horizons professionnels.

Sur la base des résultats de l'évaluation, des changements dans le mode de fonctionnement sont progressivement mis en place et les missions revisitées afin d'être toujours au plus près des attentes des acteurs et du public de PQA.

<b>QUELQUES CHIFFRES</b>	<b>P. 7</b>
<b>TABLEAU SYNOPSIS DES ACTIONS RÉALISÉES EN 2007</b>	<b>P. 8</b>
<b>CONSEIL &amp; ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>P. 11</b>
⇒ SERVICE QUESTION-RÉPONSE	P. 11
⇒ ANIMATION DE GROUPES D'ACTEURS	P. 12
Groupe Ville	p. 13
Groupe Pays	p. 15
Groupe Leader+	p. 16
Groupe Réussite éducative	p. 20
Groupe Développement économique-Politique de la ville	p. 21
⇒ VERS L'ANIMATION DE L'OBJECTIF 4.2 DU FEDER	P. 22
⇒ VERS L'ANIMATION DU RÉSEAU RURAL AQUITAIN (FEADER)	P. 23
⇒ APPUI AUX PORTEURS DE PROJET COOPÉRATION	P. 24
⇒ CONSEIL AUX FUTURS PROFESSIONNELS	P. 25
⇒ PARTICIPATION AUX RÉSEAUX	P. 26
Réseau des centres de ressources Politique de la ville	p. 26
Groupe Projet Etat	p. 27
Rencontres territoriales+	p. 28
Groupe Projet Santé	p. 29
CESR Aquitaine – démarches participatives	p. 29
AADELA	p. 29
Autres partenariats	p. 30
<b>RENCONTRES &amp; SCÈNES D'ÉCHANGES</b>	<b>P. 33</b>
⇒ JOURNÉES (INTER)RÉGIONALES DE SENSIBILISATION	P. 34
« CUCS Tour 2007 »	p. 34
Séminaires sur l'appel à projets « Ville » du Feder	p. 35
Séminaires sur la mise en oeuvre du Feader	p. 36
Cycle Logement	p. 36
<b>CAPITALISATION – INFORMATION – DIFFUSION</b>	<b>P. 38</b>
⇒ CAPITALISATION	P. 38
⇒ PUBLICATIONS	P. 42
Horizons Aquitains	p. 42
Pan-Gramme	p. 43
Hors-Séries	p. 44
Diffusion/Abonnements	p. 45
Un bilan en demi-teinte	p. 45
⇒ SITE INTERNET	P. 46
Bilan 2007	p. 47

⇒ DOCUMENTATION	P. 49
Fonds documentaire	p. 49
Produits documentaires	p. 50
Publics	p. 51
Services	p. 52
Quelques éléments de bilan	p. 52

---

**L'EVALUATION DE PQA : BILAN ET PERSPECTIVES** **P. 54**

---

**INSTANCES ET DIRECTION** **P. 56**

⇒ INSTANCES	P. 56
⇒ DIRECTION ADMINISTRATIVE	P. 56
⇒ ACTIVITÉ ADMINISTRATIVE	P. 57

---

**L'EQUIPE** **P. 58**

## En 2007, ...

... tandis qu'en 2006



**6** projets de coopération accompagnés

contre 17 en 2006



**20** rencontres et scènes d'échanges organisées

contre 35 en 2006



**19** fiches d'expérience produites

contre 61 en 2006



**8** publications éditées / **8** revues de presse diffusées

contre respectivement 20 et 14 en 2006



**5.600** visites par mois (**200** par jour) / **1 250** acteurs inscrits à la Newsletter

contre respectivement 7.000 et 950 en 2006



**90** prêts réalisés

contre 50 en 2006

ACTIONS INSCRITES AU PROGRAMME D' ACTIONS 2007	ACTIONS RÉALISÉES EN 2007
<b>ASSISTANCE AUX PORTEURS DE PROJET</b>	
Service questions-réponses	<p>Dans le cadre des missions d'accompagnement sur le Feder et le Feader :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- questionnements spécifiques liés aux nouveaux règlements, nouvelles procédures, à la préparation des candidatures aux appels à projet Feder Ville et Leader</li> <li>- Création de « FAQ » (foires aux questions)</li> </ul>
Appui aux porteurs de projet politique de la ville et pays	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusion d'informations (offres d'emploi et de stage, annonces de rencontres...)</li> <li>- Organisation de rencontres (recherche d'intervenants et d'experts)</li> <li>- Conseils méthodologiques : orientation vers les territoires,</li> </ul>
Animation de groupes d'acteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Groupe Ville : 1 rencontre + visites sur site</li> <li>- Groupe Pays : 4 rencontres + visites sur site</li> <li>- Groupe Réussite éducative : 1 rencontre</li> <li>- Espaces décideurs : non réalisé</li> <li>- Groupe Développement économique-Politique de la ville : 2 réunions</li> </ul>
Dispositif régional d'animation du programme Leader+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Animation de proximité des 7GAL</li> <li>- Organisation de 3 ateliers de travail</li> <li>- Animation et coordination de la démarche d'évaluation commune à 6 GAL aquitains</li> <li>- Aide au montage de 5 projets de coopération interterritoriale et transnationale</li> <li>- Organisation de 4 rencontres régionales et interrégionale sur le Feader, dont l'appel à projets Leader 2007-2013</li> <li>- Accompagnement au montage de 14 candidatures Leader 2007-2013</li> </ul>
Dispositif régional d'animation sur le développement durable des quartiers sensibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement à la rédaction de l'appel à projets</li> <li>- Information et accompagnement des territoires candidats potentiels</li> <li>- Participation au comité technique Feder volet 4.2</li> <li>- Participation à l'analyse des candidatures</li> <li>- Organisation de 3 séminaires sur la mise</li> </ul>



	en oeuvre de l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles » (axe 3 du FEDER)
Feader et Réseau Rural	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Information et accompagnement des territoires candidats potentiels (14)</li> <li>- Participation au comité technique Feader</li> <li>- Participation au Comité d'experts pour l'analyse des candidatures</li> <li>- Organisation de 4 séminaires sur le FEADER dont la mise en oeuvre de l'appel à projets Leader.</li> <li>- Accompagnement du stage de Capucine Ser : préfiguration du Réseau rural aquitain</li> <li>- Elaboration du programme d'actions de la cellule d'animation du Réseau Rural sur le FEADER</li> </ul>
Conseil aux futurs professionnels aquitains	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil et conseil de 30 étudiants et professionnels en recherche d'emploi</li> <li>- Interventions didactiques dans le cadre de formations</li> </ul>
<b>ORGANISATION DE RENCONTRES (INTER)RÉGIONALES</b>	
JOURNÉES (INTER)RÉGIONALES	
Forum des expériences 2007 sur la participation et la mobilisation des acteurs	- non réalisé
Atelier expérimental sur la participation et la mobilisation des acteurs	- non réalisé
Conférences-débats	- Cycle logement : 2 rencontres organisées en partenariat avec le CIFP de Toulouse, sur la problématique de la crise du logement en France
CYCLE DE QUALIFICATION	
Cycle CUCS	- « CUCS tour 2007 » : 4 rencontres départementales organisées en partenariat avec le CLAP Sud Ouest
Action non prévue	- Rencontres territoriales « Pour ma ville » : participation à l'organisation de ces rencontres suite à la sollicitation de 4 préfectures de département (recherche d'intervenants, de rédacteurs, élaboration de dossiers-participants)

**CAPITALISATION - DIFFUSION**

Publications	1 Horizons Aquitains / 5 Pan-Gramme
Fiches d'expériences	21 fiches d'expériences ont été réalisées et mises en ligne : 4 fiches d'expériences « ville » et 17 fiches Leader+
Site internet	- alimentation poursuivie
Documentation	9 revues de presse / 11 Bibliographies / Dossiers-participants / 20 lecteurs reçus



Le centre de ressources a mis en place et développé au fil des années une activité de conseil et d'accompagnement auprès des acteurs aquitains du développement territorial, en particulier des équipes des contrats urbains de cohésion sociale, de pays et des territoires Leader+.

*Objectifs* : apporter des réponses aux questionnements que se posent les acteurs du développement social urbain et du développement rural dans le cadre de leur activité.

---

## ⇒ SERVICE QUESTIONS-RÉPONSES

---

« Tout public », mais développé spécifiquement pour les chefs de projet, ce service a pour objectif d'apporter des réponses aux acteurs sur le champ du développement territorial. PQA joue ici un rôle de conseil et de relais, en écoutant et en précisant la demande puis en orientant, signalant des documents, des sites internet, des personnes ressources en mesure de répondre à la question posée.

Pour l'appui aux pays, le SVP a permis des échanges d'expériences notamment sur l'élaboration des schémas de services (appui à la rédaction de cahier des charges, repérage d'expertise et consultants, conventions de collaboration), la gouvernance locale (modes de fonctionnement comparés, appels à témoignages pour réunions locales des conseils de développement), l'évaluation des contrats de pays (guide méthodologique et diffusion des comptes rendus du cycle mené en 2006, mise en relation des référents Evaluation des pays)...

Pour les territoires Leader+ : les questions posées ont été liées à

- . la procédure coopération (recherche de partenaires, articulation avec d'autres programmes de coopération, cohérence et pertinence du projet, échanges d'expériences),
- . au processus d'évaluation en lien avec le cabinet MC2 (méthodologie,

valorisation vers l'extérieur de l'évaluation, échanges d'expériences).  
.à la procédure, au règlement de l'appel à projet Leader et du FEADER plus globalement,  
. à la méthodologie d'élaboration de la stratégie Leader, à des échanges de bonnes pratiques avec d'autres territoires candidats.

Les séminaires organisés dans le cadre du FEDER et du FEADER ont donné lieu à des séances de questions/réponses, qui ont été ensuite consolidées, mises en forme et actualisées par PQA tout au long de l'année 2007. Ces FAQ ont été transmises aux acteurs concernés par le FEFER et le FEADER en particulier lors des rencontres organisées. Ces FAQ furent validée par l'Etat et la Région Aquitaine avant diffusion.

Par ailleurs, pour un partage plus large, ces FAQ ont été mises en ligne sur le site de PQA.

---

## ⇒ ANIMATION DE GROUPES D'ACTEURS

---

*Afin de structurer des réseaux d'acteurs, engagés sur des démarches similaires, des groupes sont proposés pour échanger en continu sur des préoccupations communes.*

<b>Public</b>	3 Groupes pérennes, « Ville », « Pays » et « Leader + », qui réunissent respectivement les chefs de projet et équipes politique de la ville, pays, et des territoires Leader+ - 20/25 personnes par séance. A côté, des groupes à durée de vie limitée se constituent pour échanger à un moment déterminé : ainsi 2 nouveaux groupes constitués en 2006-2007 : « Réussite éducative » et « Développement économique et politique de la ville ».
<b>Contenu</b>	Diffusion d'informations spécifiques – Appui-conseil Organisation de temps d'échanges entre « pairs » d'informations et de réflexions sur l'actualité des politiques territoriales régionales, nationales et européennes. Selon les besoins exprimés entre les séances, des expériences, des analyses, des règlements et dispositifs sont présentés par des témoins/experts invités.

L'animation du groupe « Ville » consiste en l'organisation de temps de rencontres et de visites sur site.

Chaque réunion du Groupe Ville nécessite des temps de préparation spécifiques, pour définir l'ordre du jour, mobiliser les intervenants, préparer le dossier participants, mettre en ligne les éléments d'information essentiels et diffuser les comptes rendus des débats, mettre à jour l'annuaire des chefs de projet Ville : soit 3 à 5 jours par rencontre.

1 réunion organisée en 2007 :

### **L'évaluation des contrats urbains de cohésion sociale**

20 septembre // Bordeaux

>> 25 participants

Rencontre des chefs de projet des CUCS et de leurs correspondants Etat des préfectures, organisée par PQA et animé par Guy Cauquil, directeur du cabinet Cirese et président de la Société française d'évaluation.

Enjeu important et prioritaire des nouveaux CUCS, l'évaluation doit être prévue dès la rédaction du contrat afin de se donner les moyens d'une évaluation pertinente.

Ont été abordés lors de cette journée les enjeux de l'évaluation continue des CUCS, les conditions de réussite d'une démarche évaluative, la présentation du guide de l'évaluation édité par la DIV (zoom sur la partie : comment rendre un CUCS évaluable ?), pourquoi et comment formaliser les résultats attendus, ont été organisés des ateliers pratiques (comment formuler des questionnements évaluatifs ? Comment choisir les critères et les indicateurs d'évaluation pour chaque programme d'action thématique ?) et enfin l'organisation de l'évaluation participative et la place des habitants.

Une fiche d'évaluation de la rencontre a été distribuée aux participants pour être remise en fin de séance ; 14 réponses ont pu être ainsi collectées, en voici une synthèse :

1. L'objectif de la matinée « s'approprier les éléments de cadrage et l'organisation de l'évaluation continue » vous semble-t-il atteint ?

*Oui à l'unanimité*

2. Plus précisément, la partie 1 « l'évaluation continue des CUCS » vous a paru

*Très satisfaisante : 2 votes / Satisfaisante : 11 votes*

*Peu satisfaisante : 0 vote / insatisfaisante : 0 vote*

3. La partie 2 « présentation du guide de l'évaluation DIV » vous a paru

*Très satisfaisante : 3 votes / Satisfaisante : 10 votes*

*Peu satisfaisante : 0 vote / insatisfaisante : 0 vote*

4. L'objectif de l'après-midi « apports méthodologiques concrets pour accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs propres démarches évaluatives » vous semble-t-il atteint ?

*Oui : à l'unanimité*

5. Plus précisément, la partie 3 « ateliers pratiques » vous a paru

*Très satisfaisante : 1 vote / Satisfaisante : 12 votes / Peu satisfaisante : 1 vote / insatisfaisante : 0 vote*

6. La partie 4 « L'organisation de l'évaluation participative, l'animation partenariale et la place des habitants » vous a paru

*Très satisfaisante : 2 votes / Satisfaisante : 8 votes / Peu satisfaisante : 2 votes / insatisfaisante : 0 vote*

7. Plus globalement, la rencontre vous a paru

*Très satisfaisante : 6 votes / Satisfaisante : 7 votes / Peu satisfaisante : 1 vote / insatisfaisante : 0 vote*

Pourquoi ? :

- Trop court
- Mais très dense
- Bon intervenant
- Important de débattre avec des collègues de la région, échanges de pratiques avec les mêmes « prises de conscience ».
- L'articulation quartier / intercommunalité peu claire dans les CUCS donc peu explicite dans l'évaluation

8. Une autre rencontre des chefs de projet sur le même thème vous semble-t-elle nécessaire pour compléter votre information ?

*Oui : 10 votes / Non : 2 votes*

9. Une rencontre sur l'évaluation des CUCS destinée à un public plus large vous semble-t-elle nécessaire ?

*Oui : 10 votes / Non : 1 vote*

Si oui, à quel type de public ? :

- Elus : 6 votes
- Directeurs de services : 1 vote
- Opérateurs, associations : 6 votes
- Autres services de l'Etat : 1 vote

10. Sur quels thèmes aimeriez-vous voir se tenir de nouvelles rencontres des chefs de projet ?

- Mise en place d'outils communs
- Echanges méthodologie de projet par item autour du pilotage (emploi, logement...)
- Rencontre informelle chefs de projet

**Contact :** Bruno Bertrand / 05.56.90.81.04 – [bruno.bertrand@aquitaine-pqa.fr](mailto:bruno.bertrand@aquitaine-pqa.fr)

L'animation du groupe « Pays » consiste en l'organisation de temps de rencontres et de visites sur site.

Chaque réunion du Groupe Pays nécessite des temps de préparation spécifiques, pour définir l'ordre du jour, mobiliser les intervenants, préparer le dossier participants, mettre en ligne les éléments d'information essentiels et diffuser les comptes rendus des débats, mettre à jour l'annuaire des chefs de projet Pays (nombreux mouvements professionnels au sein des équipes Pays durant l'année) : soit 3 à 5 jours par rencontre.

#### > 4 rencontres fortement mobilisatrices organisées en 2007

02 février // Le Teich

27 avril // Bordeaux

29 mai // Artigues-près-Bordeaux

19 juin // Mérignac

Organisées et animées par PQA, ces rencontres ont permis successivement de favoriser des échanges entre les chefs de projet Pays, sur des thèmes spécifiques.

De manière générale, le déroulement de la rencontre permet successivement :

- un apport de connaissances sur le thème considéré (présentation d'un dispositif régional, d'un appel à projet, d'une synthèse d'étude)
- un tour de table des chefs de projet sur le sujet indiquant le positionnement relatif du Pays eu égard à la thématique considérée (prégnance du sujet ou pas, témoignage d'acteurs ou conduite de projet sur le thème.)
- une réflexion collective à portée régionale et d'éventuelles pistes d'action pour l'avenir (approfondissement du sujet, collaborations éventuelles inter Pays, inter structures, besoin d'appui individualisé ou capitalisation d'expériences...)

Chaque rencontre a mobilisé 30 à 40 participants, en nette progression par rapport aux exercices précédents : les sujets proposés sont mobilisateurs, les pays viennent souvent en nombre (chef de projet + chargé de mission...) et ces rencontres (demi journées) sont couplées avec une réunion régionale pour un effet de synergie.

Voici successivement les thèmes évoqués au cours de ces 4 groupes Pays :

- Création et soutien au développement d'activités dans l'économie sociale et solidaire sur les territoires
- Aquitaine, terre d'accueil (Rural Innova et le guide méthodologique « Services à la population » le matin, L'immigration en milieu rural, restitution d'une étude interrégionale et débat l'après midi)

- Du contrat au contrat : Les Pays après 2006, Evaluation des Pays, 1<sup>ère</sup> analyse
- Du contrat au contrat : Synthèse de l'état d'avancement des Pays, les principes d'une nouvelle contractualisation

### > Des visites sur site essentielles

Par ailleurs, la participation aux rencontres organisées par les territoires (mobilisation du conseil de développement, assises de Pays, rendez vous avec les chefs de projet) permet d'assurer une veille sur les chantiers et projets lancés localement, d'apporter un appui technique méthodologique et de repérer les pratiques originales des équipes en place (évaluation et contractualisation, Leader, diagnostic de territoire, schéma de services, de développement économique, de développement culturel...)

En 2007, une douzaine de visite sur site ont été effectuées notamment dans les Pays suivants : Coeur Entre Deux Mers, Landes de Gascogne, Périgord Noir, Adour Chalosse Tursan, Vallée du Lot, Grand Pau.

**Contact** : Xavier Steffan / 05.56.90.81.02 – xavier.steffan@aquitaine-pqa.fr

## ↳ GROUPE « LEADER + »

---

### > Une animation au plus proche des territoires :

L'animation des 7 territoires « Leader+ » consiste concrètement en :

- .une organisation de temps de rencontres entre territoires Leader+ sur des thématiques spécifiques,
- . des visites sur site essentielles,
- .un accompagnement des territoires Leader+ à la démarche Evaluation,
- . Un accompagnement des territoires Leader+ à l'élaboration des candidatures Leader,
- .un appui technique de proximité aux territoires Leader+ sur la démarche Coopération.
- .un processus de capitalisation des actions pertinentes développées par les territoires Leader+.

### > Une organisation de temps de rencontres entre territoires Leader+ sur des thématiques spécifiques :

3 avril// Artigues-près-Bordeaux  
 29 mai // Artigues-près-Bordeaux  
 19 juin // Mérignac  
 Et un prochain le 23 novembre // Bordeaux

Chaque réunion du Groupe Leader+ nécessite des temps de préparation spécifiques, pour définir l'ordre du jour, mobiliser les intervenants, préparer le



dossier participants, mettre en ligne les éléments d'information essentiels et diffuser les comptes rendus des débats, mettre à jour les fiches Territoires Leader+ : soit 5 jours par rencontre.

Organisées et animées par PQA, ces rencontres permettent de favoriser des échanges entre les chefs de projet Leader+, sur des thèmes spécifiques. Ces rencontres mobilisent les sept GAL Leader+, la direction régionale (DR) du CNASEA, le Conseil Régional et depuis 2007, la Direction Régionale de l'Agriculture et de la Forêt (DRAF) Aquitaine.

De manière générale, le déroulement de la rencontre est le suivant :

- . Un apport d'éléments méthodologiques et d'informations sur la problématique traitée (coopération sur des projets mutualisés interrégionaux : projet de sensibilisation de la langue occitane, projet Cafés de Pays, projet chemins de St Jacques de Compostelle ou encore projet sur les énergies renouvelables),
- . L'intervention d'un expert sur la problématique traitée (MOPA, ADEME etc),
- . La valorisation d'une expérience menée sur un territoire en lien avec la problématique traitée.
- . Un tour de table sur les difficultés rencontrées par les GAL et leurs attentes/besoins en terme d'appui, de conseils.

2 ateliers Evaluation 2007 ont permis de :

- . restituer la démarche Evaluation menée par le Cabinet MC2 aux territoires Leader+, Conseil Régional, DRAF et DR CNASEA,
- . échanger sur les enseignements de cette restitution et de les mettre en perspective avec la nouvelle programmation FEADER,
- . réfléchir à la valorisation de ces éléments auprès d'un public large d'acteurs du développement rural.

Un atelier Coopération a permis de :

- . informer sur les offres et demandes de partenariats géographiques et thématiques,
- . informer sur les prochaines rencontres nationales et européennes programmées à destination des GAL,
- . informer sur l'état d'avancement de la démarche coopération au niveau national et régional en terme de projets mais aussi de consommation sur les projets,
- . informer sur les résultats des Comités Nationaux de Sélection Coopération (projets retenus et rejetés, état d'avancement de la démarche Leader+ en Europe etc),
- . informer sur les critères d'attribution en matière de coopération de l'appel à projets Leader,
- . connaître les attentes/besoins des territoires Leader+ en terme d'appui-conseil en matière de coopération.

### > Des visites sur site essentielles

En parallèle, des rencontres sur site avec les chefs de projet et les porteurs du projet Leader+ se sont déroulées dans le cadre de comités de programmation Leader+. Ils ont permis d'accompagner l'élaboration et le suivi des projets de

coopération Leader+. Ces visites permettent également d'effectuer une veille active sur les projets locaux, en cours dans les territoires et ainsi, de favoriser les échanges de bonnes pratiques entre territoires.

En 2007, des visites sur site ont été effectuées dans les Pays et territoires Leader+ suivants : Pays du Grand Bergeracois, Pays d'Albret, Estuaire de la Gironde, Coeur Entre Deux Mers, Haute Lande, Périgord Vert, Pays Basque Intérieur, Bassin d'Arcachon.

### > Un accompagnement à la démarche d'évaluation finale des territoires Leader+

6 GAL sur les 7 que compte l'Aquitaine ont souhaité en 2006 s'associer pour mener une évaluation finale commune de leurs stratégies de développement local dans le cadre du programme Leader+.

Il s'agit des GAL : Pays Basque Intérieur / Haute Lande / Pays d'Albret/ Pays du Dropt / Pays du Grand Bergeracois / Périgord Vert. Le GAL Estuaire de la Gironde a opté pour une évaluation individuelle.

Cette démarche évaluation, menée par le cabinet MC2, a été animée et coordonnée par PQA. Elle a poursuivi les 4 objectifs suivants :

- Mesurer la valeur ajoutée de LEADER+ (volet 1 et volet 2), tant pour les GAL que pour l'ensemble du territoire régional ;
- Faciliter la mise en œuvre de la prochaine génération des fonds européens, notamment du nouveau dispositif LEADER ;
- Faciliter, dans l'avenir, l'articulation des démarches de pays (chartes, contrats) et de LEADER, notamment en analysant les conditions d'intégration, stratégique comme opérationnelle, des deux dispositifs ;
- Identifier le champ et les conditions de transfert des acquis de LEADER+ sur les territoires.

Cette évaluation a débouché sur la formulation de préconisations méthodologiques pour 2007 afin de :

- faciliter la mise en œuvre de la programmation 2007-2013 des fonds européens,
- améliorer l'articulation des dispositifs concourant au développement rural : politique des pays, Pôles d'Excellence Ruraux et fonds européens
- transférer sur les territoires aquitains les acquis de la démarche LEADER +,
- mettre en place des dispositifs locaux opérationnels de suivi et d'évaluation des politiques territoriales,
- accroître la visibilité des fonds européens et leur apport sur les territoires.

La restitution finale de cette évaluation s'est tenue le 19 juin 2007 à la Maison des Associations de Mérignac, lors d'une rencontre à destination des GAL aquitains.

La réunion de lancement de l'appel à projet Leader 2007-2013 organisée par PQA le 4 septembre 2007 a également permis de restituer ce travail d'évaluation collective et particulièrement les éléments clés et les préconisations pour l'avenir, auprès de l'ensemble des territoires organisés

aquitains.

### > Un accompagnement aux territoires pour l'élaboration des candidatures Leader 2007-2013 :

Dans le cadre de la mise en oeuvre du Feader 2007-2013, PQA a apporté un appui spécifique sur l'axe 4 dit « axe Leader ». Cet appui s'est matérialisé par :

- l'organisation de 4 rencontres régionales d'information et d'échanges sur le FEADER dont l'appel à projets Leader.
- l'accompagnement des territoires candidats (6 GAL et 8 Pays) dans le travail d'élaboration de leur candidature.

Cet accompagnement des territoires se concrétise par une participation à des Comités techniques et Comités de programmation (Cœur entre Deux Mers, Pays Adour Chalosse Tursan, Pays Basque Intérieur, Pays de l'Agenais, Périgord Noir, Pays d'Albret, Pays du Bassin d'Arcachon, Estuaire de la Gironde, Vallée du Lot).

Enfin, l'Etat et la Région a mobilisé PQA par sur une mission d'analyse transversale des candidatures en vue de la sélection des prochains territoires Leader.

### > Une mission d'animation Leader+ qui s'inscrit dans un réseau plus large :

Dans le cadre de la mission Leader+, PQA participe au Réseau Interrégional d'Animation Grand Sud-Ouest, qui regroupe les structures relais chargées de l'animation Leader+ :

- Institut Atlantique d'Aménagement des Territoires (IAAT) en Poitou-Charentes
- Agence de Développement Rural Europe et Territoires (ADRET) en Languedoc Roussillon
- Compagnie d'Aménagement des Côtes de Gascogne (CACG) en Midi-Pyrénées
- Agence Régionale de Développement des Territoires d'Auvergne (ARDTA) en Auvergne
- Conseil Régional Limousin, service territoires, en Limousin
- Conseil Régional Auvergne, services politiques européennes, en Auvergne

Des réunions téléphoniques bimensuelles donnent lieu à l'élaboration d'outils communs à destination des territoires Leader+ (document de capitalisation sur les apports de Leader+), à l'organisation de rencontres communes en région (3 avril à Artigues près Bordeaux) à des échanges de bonnes pratiques et d'expériences ou encore le transfert de méthodologies (sur les thématiques « Après-2006 », Coopération et Evaluation).

Par ailleurs, PQA participe au Réseau National d'animation Leader+.

Cette participation s'est concrétisé en 2007 par :

- . une contribution à l'organisation des rencontres en Grand Bergeracois, à

Montbazillac, sur le lien Urbain Rural, les 28 et 29 novembre 07 (recherche et mobilisation d'intervenants Aquitains, élaboration d'une bibliographie descriptive et d'une revue de presse)

. à la participation et contribution au Réseau national Assistance Technique Coopération animé par l'Unité Nationale d'Animation Leader+ (3 rencontres en 2007),

. à la participation et contribution au réseau Communication Leader+ animé par l'Unité Nationale d'Animation Leader+ (1 réunion téléphonique),

. à des échanges très réguliers pour l'apport d'expériences, de bonnes pratiques Aquitaine à l'occasion de rencontres nationales et européennes.

Enfin, PQA est sollicité régulièrement par mail et /ou par téléphone, dans le cadre de ce réseau, pour l'identification de témoins sur des réunions nationales et européennes thématiques (Réunion finale en janvier 08, à Vittel, rencontres coopération dans les Pays d'Europe Centrale et Orientale en septembre/octobre 07).

**Contact** : Anne-Sophie Gillion / 05.56.90.81.06 –  
anne-sophie.gillion@aquitaine-pqa.fr

## ➤ GROUPE « RÉUSSITE ÉDUCATIVE »

---

Après une rencontre introductive le 13 décembre 2005, PQA a confié en 2006 une mission à Pascal Bavoux (cabinet Trajectoires\_Reflex) pour réaliser un accompagnement collectif des équipes de réussite éducative.

Dans ce cadre, les coordonnateurs de réussite éducative ainsi que les territoires urbains émergents (chefs de projet et partenaires éducatifs des contrats urbains de cohésion sociale), ont été invités à partager leur expérience, leurs méthodes et leurs interrogations à travers 3 temps de rencontres qui se sont déroulés en 2006 et 2007 (1er juin et 19 octobre 06, 29 mars 07).

> 1 rencontre régionale « Equipes de réussite éducative » organisée en 2007 :

29 mars // Floirac

>> 17 participants

La 3<sup>ème</sup> et dernière rencontre de ce groupe de travail des équipes aquitaines de réussite éducative a été organisée le 29 mars.

L'ordre du jour s'est déroulé en deux temps :

- Présentation du guide méthodologique Programme de réussite éducative  
/

- L'évaluation dans les PRE.

Le guide, réalisé pour la DIV par l'équipe de Trajectoires\_Reflex, a été présenté notamment pour les différences dans les formes d'organisation et les parcours éducatifs construits. Puis, « la question de l'évaluation doit être pensée très tôt si l'on veut apprécier les effets du dispositif au niveau des parcours comme au niveau du système d'acteurs » (Pascal Bavoux). Suivant la présentation d'un dispositif d'évaluation d'un PRE, ont été débattues les questions du champ de

l'évaluation et des méthodologies à mettre en œuvre.

Parallèlement, une veille est menée en continu sur cette thématique. Une page-ressources est alimentée régulièrement sur le site internet de PQA, et des documents sont mis à la disposition des acteurs au centre de documentation.

**Contact** : Bruno Bertrand / 05.56.90.81.04 – [bruno.bertrand@aquitaine-pqa.fr](mailto:bruno.bertrand@aquitaine-pqa.fr)

## 📌 GROUPE « DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE – ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE »

---

Organisé et animé par PQA (stagiaire Mounir Kechich) avec la participation de la Caisse des dépôts et consignations, de la CRESS Aquitaine, du Conseil régional Aquitaine (CRA) et du SGAR Aquitaine, ce groupe a eu pour objectifs l'échange et le débat entre experts sur les rôles respectifs de l'économie sociale et solidaire et des actions de développement économique en faveur de la politique de la ville.

Ont notamment été abordées, dans ce cadre :

- la possibilité de produire et fournir des données par l'INSEE et la CRESS sur les 84 quartiers prioritaires de la politique de la ville,
- l'insertion par l'activité économique (qui à elle seule ne pourra pas résoudre tous les problèmes de l'emploi sur les territoires des CUCS),
- la création d'entreprises (soutenue notamment par l'ADIE),
- l'importance pour les élus locaux de définir, en amont, leur stratégie, leur volonté en la matière.

A l'occasion de ce groupe de travail, l'idée a été émise que PQA organise un cycle de qualification sur le développement économique dans la politique de la ville, sans toutefois préciser une échéance ni les moyens de production d'une telle manifestation.

2 réunions organisées en 2007 :

13 février // Bordeaux

30 mars // Bordeaux

**Contact** : Bruno Bertrand / 05.56.90.81.04 – [bruno.bertrand@aquitaine-pqa.fr](mailto:bruno.bertrand@aquitaine-pqa.fr)

---

## ⇒ VERS L'ANIMATION DU DISPOSITIF RÉGIONAL « SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES QUARTIERS SENSIBLES »

---

PQA a accompagné en 2007 l'élaboration et le lancement de l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles » - objectif 4.2 du Feder. Cette mission préfigure la mission d'animation de ce dispositif régional sur lequel s'est positionné le centre de ressources pour les prochaines années.

Cet accompagnement s'est traduit par :

- la participation au groupe de travail « Europe Fever Ville » : Organisé à l'initiative du SGAR et du Conseil Régional, ce groupe de travail partenarial (institutions et collectivités) avait pour objectif la définition des conditions de mise en œuvre de l'objectif 4.2 du Programme Opérationnel du Feder « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles ». PQA y a joué un rôle particulier de secrétariat, de préparation et de rédaction.

- l'appui à l'organisation du séminaire de lancement de l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles » <21 mars 2007, Lormont>

Initié par le SGAR en collaboration avec le CRA, cette rencontre répondait à l'objectif de présenter aux collectivités en CUCS, potentiellement candidates à l'objectif « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles », le déroulement de l'appel à projets régissant cet objectif du FEDER.

Le rôle de PQA, découlant de celui joué dans le groupe « Europe FEDER ville », a été l'appui au montage de la rencontre tant sur le fond (déroulement, contenu, interventions...) que sur la logistique.

- l'organisation, en partenariat avec le SGAR et le CRA, de 2 séminaires d'accompagnement de l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles, en juin 2007, sur les thèmes « Projet de territoire intégré » et « Innovation, compétitivité et cohésion sociale ».

- la participation au comité technique Feder volet 4.2  
29 mars // Floirac

Co-animé par le SGAR et le Conseil Régional, le comité technique a pour mission de produire un avis sur le contenu des projets intégrés des territoires avant leur passage en comité de programmation. Le comité de programmation devant se tenir tous les deux mois, le comité technique se réunira chaque mois.

Le rôle de PQA y est le suivant : mission d'information, de mise en réseau, d'échange d'expériences entre les sites et entre leurs chefs de file.

PQA a par ailleurs consacré des temps de travail spécifiques à la préparation de sa candidature pour l'animation de l'objectif 4.2 du Feder pour la période 2007-2013. Ces temps de travail ont consisté en temps de réunions internes (26 septembre et 2 octobre) et externes, avec le SGAR et le conseil régional (3 et 4 octobre). Il s'est agi également de rédiger le dossier de cette candidature qui a été déposé courant octobre.

**Référent début 2007 : Hervé Castelli**

**Contact :** Christine Dziandzialowski / 05.56.90.81.00 –  
[christine.dziandzialowski@aquitaine-pqa.fr](mailto:christine.dziandzialowski@aquitaine-pqa.fr)

---

## ⇒ VERS L'ANIMATION DU RÉSEAU RURAL AQUITAIN (FEADER)

---

Dans le prolongement de deux séminaires nationaux organisés par le MAP (Ministère de l'Agriculture et la Pêche) et la DIACT (Délégation Interministérielle à l'Aménagement et la Compétitivité des Territoires) sur la mise en oeuvre du réseau rural français, PQA a initié une réflexion sur la déclinaison d'un tel réseau en Aquitaine pour favoriser la mise en oeuvre du fonds européen agricole de développement rural (FEADER).

En effet, depuis 2004, PQA est repéré comme relais régional de proximité pour l'animation du réseau Leader +. Dans ce contexte, le partenariat régional, en charge du pilotage et de la gestion du FEADER (volet régional du PDRH – Programme de Développement Rural Hexagonal), a souhaité confier une mission exploratoire d'appui à PQA.

A cet effet, PQA a missionné Capucine Ser (étudiante en Master Développement rural et projets européens à l'Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier) pendant 6 mois pour repérer les acteurs locaux et les opérateurs régionaux susceptibles de construire un tel réseau, d'analyser leurs attentes, et de jeter les bases d'un programme d'action.

Cette analyse s'est vue confortée par l'organisation de deux temps de rencontres (ateliers « réseau rural »), organisés les 29 mai et 19 juin au cours desquels des hypothèses d'organisation et de structuration ont été avancées.

Au mois d'octobre 2007, Etat (DRAF, SGAR) et Conseil régional ont souhaité conférer à PQA le rôle de cellule d'animation du futur réseau rural. Ce dernier devrait être initié dans le cadre d'une conférence régionale dès le 1er trimestre 2008.

Lors du premier comité de pilotage du réseau rural aquitain, le 9 novembre, co-organisé par le SGAR, la DRAF et le Conseil Régional, Capucine Ser a présenté les résultats de la mission d'exploration et le positionnement de PQA en tant que cellule d'animation a été entériné.

## Contacts :

Anne-Sophie Gillion / 05.56.90.81.06 – [anne-sophie.gillion@aquitaine-pqa.fr](mailto:anne-sophie.gillion@aquitaine-pqa.fr)

Xavier Steffan / 05.56.90.81.02 – [xavier.steffan@aquitaine-pqa.fr](mailto:xavier.steffan@aquitaine-pqa.fr)

---

## ⇒ APPUI AUX PORTEURS DE PROJET

---

PQA accompagne les porteurs de projets dans les milieux urbains et ruraux : dans leur besoin de communication (lettre d'information, site web, mise en réseau), de qualification (organisation de rencontres, recherche d'expert), de professionnalisation (recherche de cahier des charges, d'éléments méthodologiques, de références de consultants).

### **ZOOM : UN ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE DES DÉMARCHES DE COOPÉRATION DES GROUPEMENTS D'ACTION LOCALE ET UNE INFORMATION SUR CES DÉMARCHES AUPRÈS DES TERRITOIRES RURAUX**

Depuis 2005, les GAL ont pris l'habitude de s'appuyer sur le maillon régional Aquitaine, PQA. En 2007, cette mission a été poursuivie sur différentes actions d'appui aux GAL pour permettre l'émergence et la mise en œuvre et suivi de projets de coopération.

#### > L'appui-conseil individualisé :

- pour le lancement de nouveaux projets de coopération

PQA a focalisé son appui auprès de projets de coopération lourds et structurants (avec plusieurs GAL) afin d'assurer au mieux leur passage en Comité National de Suivi (CNS) en 2007 et permettre ainsi une mise en œuvre rapide et opérationnelle en 2008. L'appui s'est porté également sur des projets présentant une difficulté pour émerger.

*Ex :* Projet de coopération transnationale « Valorisation du robinier » -GAL Estuaire de la Gironde/ GAL hongrois / Projet de coopération interterritoriale « Communication autour du métier des agriculteurs et de ses missions » -GAL Périgord Vert/GAL Pays de Fougères

- par la mise en œuvre des projets de coopération d'ores et déjà lancés, afin d'éviter « les projets dormants » par :

- l'organisation de réunions d'information / sensibilisation et échanges d'expériences au niveau des territoires Leader+ sur : les enjeux en matière de coopération sur les territoires ; l'avancement des projets de coopération des GAL ; les pistes de coopération pour les GAL ; les résultats et enseignements des Comités nationaux de sélection Ces ateliers font l'objet en amont de production de documents méthodologiques et d'animation transmis aux GAL en séance et mis en ligne par la suite sur le site de PQA et de l'UNA.

*Participants :* Les 7 GAL, Direction Régionale CNASEA / *Fréquence :* trimestrielle

- les visites sur site pour appui à la communication sur les projets coopération des GAL



- la mise à jour du tableau de bord coopération et du tableau de suivi sur les pistes et projets de coopération des GAL
- la mise en ligne de ces éléments sur les sites de PQA et de l'UNA (tableau de bord, projets des GAL, éléments méthodologiques, plan de communication, etc.)

> La transmission et valorisation d'informations et d'outils en interrégion de façon ascendante et descendante sur les pistes et projets de coopération à l'échelle interrégionale (RIA GSO), nationale (UNA) et transnationale.

Le Réseau Inter régional d'Animation Grand Sud-Ouest s'est doté fin 2006 d'un plan de communication en direction des élus locaux, des porteurs de projets présents sur les territoires LEADER+, visant à valoriser les projets de coopération des 46 GALs, et à sensibiliser les élus locaux sur les possibilités de coopération sous LEADER, et des enjeux pour leurs territoires.

PQA veille à communiquer ce type d'outils et à en assurer sa diffusion auprès des 7 GAL Aquitains.

Résultats pour l'Aquitaine, en 2007 :

- 6/7 GAL ont élaboré et mis en œuvre un projet de coopération depuis 2005
- 16 projets de coopération ont été mis en œuvre depuis 2005 (8 projets de coopération inter territoriale et 8 projets de coopération transnationale)
- Les 6 GAL aquitains ont mobilisé en totalité près de 670 000 € de FEOGA (50% coût total)

**Contact** : Anne-Sophie Gillion / 05.56.90.81.06 – [anne-sophie.gillion@aquitaine-pqa.fr](mailto:anne-sophie.gillion@aquitaine-pqa.fr)

## ⇒ CONSEIL AUX FUTURS PROFESSIONNELS

PQA accueille des étudiants ou des professionnels qui s'installent en Aquitaine ou en voie de reconversion, pour les informer sur le contenu et l'actualité des politiques contractuelles et des territoires aquitains : CUCS, renouvellement urbain, Pays notamment.

Par ailleurs, PQA effectue régulièrement des interventions didactiques dans le cadre de formations initiales ou continues pour présenter les principes fondateurs des politiques contractuelles de développement territorial (politique de la ville, pays), des apports de connaissances sur le développement local et d'illustrer par des exemples concrets les projets de territoires.

Xavier Steffan :

09 janvier // BEATEP animateur social – Boulevard des Potes

09 mai // Gestion de l'action culturelle – IUT communication Bordeaux III

21 juin // Conception Médiation de projets culturels – IUT communication Bordeaux III

Bruno Bertrand :

8 janvier // Cenon : intervention au Lycée de la Morlette auprès de la classe de Bac professionnel « services de proximité et vie locale » sur l'historique et l'actualité de la politique de la ville.

---

## ⇒ **PARTICIPATION ET APPUI AUX RÉSEAUX D'ACTEURS**

---

Les membres de l'équipe participent et apportent un appui aux réseaux d'acteurs aquitains, mais également nationaux ou européens, dans une optique d'échanges, de repérage, de valorisation et d'accompagnement de projets.

## ↳ **RÉSEAUX DES CENTRES DE RESSOURCES POLITIQUE DE LA VILLE**

---

PQA s'inscrit dans le réseau des centres de ressources Politique de la ville. Outre les points d'actualité de la politique de la ville, les thèmes suivants ont été travaillés :

- Enjeux et organisation du Réseau : les objectifs, les critères d'entrée, la structuration, l'animation et la communication du Réseau.
- Outils et coproductions du Réseau : les réunions (formats et contenus, fréquence, organisation), les coproductions et mutualisations, les collaborations avec les « autres » réseaux (ANRU, Amadeus, Urban France, Urbact, EUKN, RECI...).
- Rencontre avec Sylvie Rebière-Pouyade, nouvelle présidente de l'IR-DSU.
- Prospective.
- Guide de l'évaluation des CUCS de la DIV.
- L'évaluation en interne et continue de l'action des centres de ressources, question des indicateurs.
- Rencontre avec Pierre-Jean Andrieu, Mission d'accompagnement et co-animation du réseau.
- Réflexion sur les nouveaux métiers (type programme de réussite éducative) pour lesquels il y a déficit de formation.
- Discriminations et territoires.
- Etc.

Réunions 2007 :

6 et 7 février // Evry

26 et 27 avril // Bordeaux

6 et 7 septembre // Paris

26 et 27 novembre // Auvers-sur-Oise

PQA a organisé et accueilli la réunion du réseau en avril 2007.

A cette occasion ont notamment été discutés les objectifs et modes d'organisation du réseau. Par ailleurs, PQA a invité Sylvie Rebière-Pouyade, directrice du GIP-DSU de l'agglomération bayonnaise, et également nouvelle présidente de l'IR-DSU, afin d'échanger avec les directeurs des centres de ressources politique de la ville sur les opportunités de collaboration entre les deux réseaux.

Des coopérations plus approfondies ont été menées avec deux centres de ressources :

- **Ressources & Territoires (Toulouse)** : réflexion sur des actions communes, notamment sur un « Club de la rénovation urbaine » qui, finalement, ne sera pas monté / Réflexion sur une mutualisation de nos activités documentaires.
- **CRPV Paca** : Préparation de deux colloques (un en PACA, l'autre en Aquitaine) sur la lutte contre les discriminations, son observation et son évaluation. Le premier colloque aura lieu le 14 décembre, le second avant la fin du mois de mars 2008. Des expériences locales, mais aussi européennes seront recherchées.

Par ailleurs; PQA a participé à la rencontre de la DIV sur « l'évaluation locale des Contrats urbains de cohésion sociale », à Paris, le 20 juin, où était notamment présenté le guide du même nom.

Enfin, PQA était présent à la journée de lancement du centre de ressources « **Villes au carré** » des régions Centre / Poitou-Charentes, le 09 octobre 2007 à Poitiers.

## ➤ GROUPE PROJET ETAT

---

PQA a participé aux rencontres mensuelles du « Groupe projet Etat » des contrats urbains de cohésion sociale de l'agglomération bordelaise, réunion des référents politique de la ville de chacun des services départementaux (ou régionaux le cas échéant) de l'Etat et de leurs partenaires : la CAF de la Gironde, l'ANPE, la CDC et l'ACSE régionale.

Le GPE s'est donné comme objectifs l'échange et l'apport d'information, l'élaboration d'un point de vue partagé sur les problématiques soulevées par les CUCS ainsi que les propositions en découlant d'une stratégie de l'Etat local.

Les objectifs du GPE :

- Echange d'information sur l'actualité des territoires prioritaires des CUCS
- Apports méthodologiques, exposés thématiques par l'un des membres pour l'ensemble du groupe
- Partage des points de vue et positionnements de chaque service concerné sur les problématiques soulevées
- Elaboration ensuite d'un point de vue partagé
- Propositions de positionnements et stratégies de l'Etat local sur ces problématiques
- In fine, propositions de positionnements et stratégies pour le contrat urbain de cohésion sociale

Réunions 2007 :  
9 janvier // Bordeaux (DRPJJ)  
1<sup>er</sup> mars // Bordeaux (Préfecture)

## ↳ RENCONTRES TERRITORIALES « POUR MA VILLE »

---

Dans le cadre de la préparation du « Plan Banlieue » lancé par Fadela AMARA, PQA a accompagné les préfectures départementales dans la recherche d'animateurs et d'intervenants pour la mise en œuvre des rencontres territoriales « Pour ma ville ». Pays et Quartiers d'Aquitaine a par ailleurs procédé ou contribué à l'élaboration de dossiers participants.

Dans le cadre de ces rencontres, PQA s'est donné comme objectif de faire un état des lieux sur l'avancement des CUCS dans la Région mais a souhaité également confronter les différentes attentes, propositions, inquiétudes soulevées lors de ces échanges.

### **Public concerné**

Services des préfectures  
Élus  
Chefs de projet ville  
Professionnels intervenant dans les quartiers de la politique de la ville  
Associations  
Habitants

### **Activités développées**

- élaboration de dossiers des participants
- selon les territoires, accompagnement dans la définition des objectifs et l'organisation des réunions, avec les consultants.
- participation aux réunions sur la Région Aquitaine (20 rencontres organisées en Aquitaine), afin de révéler les attentes prioritaires des habitants et des acteurs dans le cadre de la politique de la ville sur les trois thématiques de l'Emploi, de l'Éducation et du désenclavement des quartiers mais aussi sur les autres thèmes soulevés lors des débats.
- publication d'un article de synthèse des rencontres.

Réunions auxquelles PQA a participé :

10 octobre / Ambarès et Lagrave  
22 octobre / Mérignac  
26 octobre / Pau  
7 novembre / Pessac  
7 novembre / Lormont  
8 novembre / Bordeaux  
14 novembre / Talence

## ↳ GROUPE PROJET SANTÉ

---

Dans le prolongement des actions menées en 2005 et 2006, PQA est repéré comme interface susceptible de mettre en lien démarches territoriales de Santé et dispositifs régionaux et nationaux.

En 2007, PQA est intervenu à 3 occasions :

01 février 07 - Comité de pilotage ENRICH :

Il s'agit d'un projet européen d'échanges sur le thème des inégalités d'accès aux soins, porté par le Conseil régional d'Aquitaine et associant une dizaine de régions européennes (Italie, Angleterre, Espagne, Portugal, Allemagne, Pologne...). Il a vocation à se mettre en œuvre courant 2008.

02 mai 07 - Comité de suivi « Soins primaires » en Aquitaine

Il s'agit d'une instance de concertation régionale pour préparer la contribution Aquitaine au projet ENRICH (évoqué ci-dessus).

15 novembre 07 - Comité régional de l'observatoire national de la démographie des professions de santé

Ce comité régional a souhaité associer PQA à ses travaux pour rendre compte des démarches de territoires en faveur de l'installation ou du maintien de la démographie médicale.

## ↳ CESR AQUITAINE : DÉMARCHES PARTICIPATIVES

---

PQA a été associé aux travaux du CESR en matière d'appui à l'émergence d'un réseau des conseils de développement à l'échelle de l'Aquitaine :

Colloque régional le 07 mars 2007 sur « Conseils de développement et expression de la société civile »

Réunion de travail le 18 juin 2007, avec le CESR et les présidents de conseils de développement des pays pour échanger sur les besoins de mise en réseau des conseils de développement

Réunion d'un groupe technique, le 26 octobre 2007, avec le CESR pour poursuivre la réflexion sur la mise en réseau des conseils de développement et proposer des pistes opérationnelles pour 2008.

## ↳ AADELA (ASSOCIATION DES AGENTS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL D'AQUITAINE)

---

PQA apporte un appui à la mise en œuvre des actions de l'AADELA. Il a notamment participé à l'organisation d'une rencontre en 2007 (définition de contenu, recherche d'intervenants, repérage d'expériences, appui logistique et

documentaire, promotion).

### **Journée de formation sur « Démographie et politiques foncières »**

<06 septembre 2007- au Teich>

>> 20 participants

PQA a également participé au voyage d'étude en Catalogne sur « décentralisation, développement local et politique européenne » organisé par l'association (visites sur sites, présentation du fonctionnement de territoires et institutions). (du 21 au 25 mai 2007)

## **👉 AUTRES PARTENARIATS**

---

### **AROSHA - Association régionale des organismes sociaux pour l'habitat en Aquitaine**

< FORUM AQUITAIN POUR LE LOGEMENT SOCIAL >

16 mars // Pessac

Ce forum, organisé par l'Association régionale des organismes sociaux pour l'habitat en Aquitaine (AROSHA), a proposé un état des lieux rétrospectif sur les dernières années et prospectif du logement social dans la région. Sont intervenus, entre autres, Jacques Mayoux (président de l'AROSHA), Stéphane Rozes (CSA), Marie-Christine Jaillet (CIEU CNRS Toulouse), M. Marchais (CESR Aquitaine). Une des conclusions est que l'article 55 de la loi SRU a une efficacité relative : 2/3 des communes n'ont pas atteint leurs objectifs.

### **CIRU – Centre interdisciplinaire sur les risques urbains, Agen**

< LA PREVENTION DE LA DELINQUANCE : NOUVEAUX ENJEUX POUR LES RISQUES URBAINS ? >

15 octobre // Agen

Journée thématique à la préfecture de Lot-et-Garonne, organisée par le Centre interdisciplinaires sur les risques urbains (CIRU) en partenariat avec la préfecture de Lot-et-Garonne, le Conseil général de Lot-et-Garonne, l'Institut de prévention et de gestion des risques urbains (IPGR) et PQA.

Après les propos introductifs, ont été abordés :

- Les pouvoirs de police du maire lors d'une table ronde animée par Patricia Boudou (CIRU) avec Claude Collin (directeur de l'IPGR), Nicolas Raynaud de Lage (avocat à la Cour, spécialiste en droit pénal), Maryline Simoné (adjointe au maire de La Rochelle, service prévention de la délinquance – sécurité), Eric Fossembas (responsable du service prévention sécurité police, ville de Saint-Herblain).
- La prévention de la délinquance : outils et enjeux, lors d'une table ronde animée par Joséfina Alvarez (responsable du Centre interdisciplinaire de recherche appliquée au champ pénitentiaire [CIRAP / ENAP]) avec Sabine Chéné (CIRU), Bruno Domingo (responsable de la Mission d'observation de la délinquance de l'agglomération toulousaine [MODAT]), Bernard Delage (CEDAS, Université de Bordeaux II, responsable du tableau de bord aquitain de suivi de la politique de la ville), Mustapha Berra (CRPV PACA, dispositif d'observation des

territoires prioritaires de la politique de la ville en PACA), Sylvie Courtine, Serge Prisselkoff et Maité Etcheverry du projet LOTU (jeunes placés sous main de justice et accès à l'emploi en entreprise marchande).

Quelques éléments de conclusion :

Le maire exerce son pouvoir à travers la police municipale : circulation et stationnement, manifestations sur la voie publique, « relevés » d'identité, réglementation des animaux dangereux « divagants »... La police municipale peut être armée dans certaines conditions. Pour les petites communes qui n'ont pas de police municipale, l'idée est de se regrouper pour mutualiser les compétences (par exemple pour avoir un garde champêtre intercommunal).

A La Rochelle : création d'une agence de prévention et médiation sociale qui intervient en amont de la police nationale ; dans cette ville, travailleur social et policier travaillent ensemble (notamment lors de réunions mensuelles) ; lors de réunions techniques bimensuelles, il est question des familles et des jeunes qui posent problèmes, la ville travaille également sur l'errance, notamment celle des jeunes filles.

Selon Eric Fossembas de la ville de Saint-Herblain : l'autorité du maire en matière de répression est sujette à questions ; la compétence de police municipale n'est pas transférable aux EPCI ; dans son service existe un pôle « projets de prévention » consistant en une prévention contextuelle visant à rendre les délits moins rentables ; il faut inscrire la population dans les réponses à construire ; politique de la vitre cassée à remplacer rapidement pour éviter que d'autres ne soient cassées.

Selon Mustapha Berra : si on n'observe pas, on ne peut pas évaluer, le lien est fort entre suivi, observation et évaluation ; il faut être stratégique : n'évaluer que ce qui est « conséquent » et important ; il faut former les équipes opérationnelles des CUCS, mais aussi les associations.

Selon Bernard Delage : le 4001 est un reflet de la délinquance et de la criminalité, il n'est pas forcément complet ; le 4001 enregistre « à peu près comme il faut » les délits et les crimes « inacceptables » par la population.

Présentation du projet LOTU : Projet situé en Pays Basque (Lotu signifie lien en Basque) soutenu par le programme Equal ; monté en juin 2004, LOTU est centré sur l'intérêt des jeunes « *avant tout* » et a pu réunir « *autour de la table* », dans une logique de mutualisation, les différentes institutions concernées (PJJ, entreprises, administration pénitentiaire, services du logement...) pour réaliser sa mission qui se déroule en milieu fermé : préparer la sortie des jeunes (notamment aide à trouver un logement) et favoriser les aménagements de peine ; les jeunes qui entrent dans le dispositif LOTU sont volontaires et acceptent leur peine ; enfin des « *rencontres en milieu carcéral* » sont organisées : les entreprises vont rencontrer les détenus.

### **Territoire des Hauts de Garonne - Plan territorial de lutte contre les discriminations à l'embauche**

PQA a suivi de la démarche en participant au comité de pilotage du Plan, et en poursuivant une veille sur cette thématique.

**Club des utilisateurs de la statistique de l'Insee Aquitaine**

Participation régulière aux réunions du Club.

**Fondation de France – Délégation Aquitaine**

Participation au prix « S'unir pour agir » récompensant des projets soutenus par la Fondation de France (activité de capitalisation)

Signalement des appels à projets

**Réseau documentation DRAC/IDDAC**

Participation au projet de plate-forme documentaire partagée sur le thème « Territoires et Culture ».

**ETD**

Participation au Conseil d'orientation, le 11 juillet 2007, à Paris.

**URBAN II – URBACT**

Les 4 au 6 novembre 2007, PQA était présent au bilan du réseau Urban II et Urbact I et au lancement d'Urbact II à Berlin.





Le centre des ressources organise **des rencontres et scènes d'échanges**, sur des thèmes diversifiés, et délocalisés sur les territoires aquitains.

*Objectifs* : organiser des scènes d'échanges favorisant le croisement des regards et réflexions sur des problématiques, ainsi que la mise en réseau des acteurs.

---

## ⇒ JOURNÉES (INTER)RÉGIONALES DE SENSIBILISATION

---

*En fonction de l'actualité, ces rencontres réunissent un public large à l'échelle régionale ou interrégionale pour diffuser et commenter une loi, un dispositif, une problématique commune.*

<b>Public</b>	Public large mais ciblé selon la thématique abordée, de 50 à ... 350 personnes (collectivités territoriales, Etat, associations, universités, organisme de formation, personnes en recherche d'emploi, consultants, consulaires, etc.)
<b>Contenu</b>	Premier niveau d'information, parfois à caractère institutionnel, régulièrement enrichi de présentations d'expériences / ateliers de travail
<b>Durée</b>	1 journée (voire une 1/2 journée ou 2 journées)
<b>Lieu</b>	Salle de conférence, équipement culturel souvent mis à disposition par les partenaires
<b>Organisation :</b>	PQA en collaboration avec des partenaires (territoires / réseaux / associations / Universités)
<b>Capitalisation :</b>	Un dossier documentaire (presse, analyse, bibliographie) remis lors de la rencontre, fiches d'expériences et exposés des intervenants mis en ligne, compte-rendu insérés dans les publications (Horizons aquitains / Pan-Gramme spéciaux / Hors séries)

Dans un contexte en mouvement : la construction de nouveaux contrats entre l'État et les collectivités territoriales mais également l'apparition de nouvelles organisations administratives : Agence Nationale de la Cohésion Sociale, l'information et la formation des acteurs est essentielle pour réunir les conditions de réussite des nouveaux partenariats.

PQA a accompagné le CLAP Sud Ouest et la Mission Ville de la préfecture de Région dans l'organisation de rencontres, dans les cinq départements de la Région afin d'« informer et d'échanger sur la nouvelle organisation et les nouveaux enjeux de la politique de la ville ».

A travers ces temps d'échanges, les acteurs associatifs mais également les acteurs institutionnels et les partenaires privés ont pu identifier les enjeux des nouvelles politiques publiques tout en re-découvrant les compétences des différents intervenants : Etat, collectivités territoriales...

#### **Public concerné**

Associations

mais également :

Services de l'Etat,

Chefs de projets,

Professionnels intervenant dans les quartiers,

#### **Activités développées**

Quatre rencontres ont été organisées sur différents sites de la Région Aquitaine et organisée sur une journée avec :

- une matinée sur les Enjeux et l'architecture de la (nouvelle) politique de la ville
- une après-midi consacrée à un échange sur une thématique spécifique : réussite éducative, santé et ASV, développement économique et politique de la ville

1<sup>er</sup> février // Mont-de-Marsan

2 février // Bergerac

7 février // Lormont

8 février // Agen

>> *Au total, 200 participants*

A l'issue de ces rencontres, des actes ont été édités dans le cadre des éditions « Pan-gramme spécial ».

**Capitalisation** : Pan-Gramme spécial « Des contrats de ville aux contrats urbains de cohésion sociale » - mai 2007, 4 p. / Page-ressources disponible sur [www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr)

PQA a organisé, en partenariat avec le SGAR et le CRA, 2 séminaires d'accompagnement de l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles. Ces deux séminaires étaient destinés aux collectivités (villes, mais aussi EPCI ou GIP) potentiellement candidates à cet appel à projets.

**Séminaire d'accompagnement #1 « Projet de territoire intégré » <11 juin 2007, Lormont>**

Ce premier séminaire d'information avait pour objet la notion de projet de territoire intégré, premier critère de sélection du cahier des charges de l'appel à projets. Ce séminaire a vu intervenir Sylvie Harburger (DG Régio D2 Actions urbaines de la Commission européenne) et Guillaume Tournaire (Grenoble Alpes Métropole, Urban).

>> 50 participants

**Séminaire d'accompagnement #2 « Innovation, compétitivité et cohésion sociale » <11 juin 2007, Bordeaux>**

Ce second séminaire d'échange avait pour objet l'innovation, principal enjeu de l'appel à projets, selon lequel doivent s'élaborer les projets de territoire qui concilieront compétitivité et cohésion sociale. Par ailleurs, au moment où est lancée la programmation 2007-2013, il nous a semblé pertinent de coupler ce séminaire au comité de suivi Urban 2, un exemple de gouvernance. Les intervenants furent les suivants : Nicoletta GARDINI (Commission européenne DG Régio Unité urbaine), Patrick SMITH (XPS Développement), Claude SORBETS (Sciences Po Bordeaux, SPIRIT), Emmanuel JOURDES (coordonnateur de Réseau 32 : Projet Paul Bert cofinancé Urban 2 – Unicités, nouvelle forme d'accueil des personnes en errance), Emmanuel CUNCHINABE (développement économique Bordeaux : Pépinière d'entreprises artisanales, cofinancée Urban 2 - Unicités centre historique de Bordeaux), Thierry LEMIERE (DGA Pessac : innovation, compétitivité et cohésion sociale dans les quartiers grâce au Feder objectif 2).

>> 100 participants

> Lors de ces deux séminaires, Monique Lafon (SGAR) et Jean-Philippe Haufeurt (CRA) ont animé la rencontre et une séance de questions / réponses consolidées dans une FAQ.

**Capitalisation** : Pan-Gramme n°16 <avril-mai 2007> « spécial Feder urbain » / Dossiers-participants / page-ressources et FAQ disponibles sur [www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr)

Dans le cadre d'un partenariat étroit avec les 2 co-pilotes Etat (DRAF et SGAR) et Région Aquitaine, PQA a organisé 4 séminaires régionaux à destination des territoires organisés (élus et techniciens), sur le FEADER et en particulier l'appel à projet Leader et sur l'élaboration du Réseau Rural Aquitain. Près de 100 participants se sont réunis lors de ces séminaires. Outre des plénières, des ateliers de travail sur des thématiques telles que le Réseau rural et l'appel à projet Leader ont été proposés.

Par ailleurs, un séminaire inter-régional a été également organisé en avril en partenariat avec le réseau inter-régional Grand Sud Ouest à destination des territoires organisés du Grand Sud-Ouest (près de 100 participants mobilisés avec la participation de la DIACT et du MAP).

### **Rencontres techniques « FEADER 2007-2013 : L'appel à projet Leader et le Réseau Rural, en Aquitaine »**

<3 avril 2007 – Maison de la promotion sociale, Artigues-près-Bordeaux>

<29 mai 2007 – Maison de la promotion sociale, Artigues-près-Bordeaux>

<19 juin 2007 – Maison des Associations, Mérignac>

### **Rencontre régionale « L'évaluation finale de Leader+ le lancement de l'appel à projets Leader »**

<4 septembre 2007 – Conseil régional d'Aquitaine, Bordeaux>

**Capitalisation** : Pan-Gramme n°17 <été 2007> « spécial Leader dans le Feader » / Dossiers-participants / page-ressources et FAQ disponibles sur [www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr)

Dans le cadre d'un partenariat émergent avec le CIFP de Toulouse (Centre interrégional de formation professionnelle Aquitaine – Midi Pyrénées du ministère de l'Équipement), PQA a organisé deux rencontres sur le thème du logement.

Un fichier de 500 puis 900 acteurs a été bâti pour mobiliser un large public sur un format de rencontre régionale ouverte.

### **Les marchés du logement**

<27 juin 2007 - Centre Condorcet, Pessac>

>> 70 participants.

Conférence de M. Jean-Claude DRIANT, Géographe, Professeur à l'institut d'urbanisme de Paris.

Débat animé par M. Maurice GOZE, Directeur de l'Institut d'urbanisme de tourisme et d'aménagement de Bordeaux 3

## **La crise du logement social**

<24 octobre 2007 – Centre Condorcet, Pessac>

>> 100 participants

Conférence de M. René BALLAIN, Enseignant chercheur à l'Institut d'Etudes Politiques de Grenoble.

Débat animé par M. Maurice GOZE, Directeur de l'Institut d'urbanisme de tourisme et d'aménagement de Bordeaux 3

A cette occasion, un questionnaire adressé en amont de l'inscription des participants a permis de dresser l'étendue des questionnements des acteurs du logement :

- un besoin d'information et de culture générale (« faire le point sur la crise du logement », « veille stratégique », « en savoir plus sur le logement social » « l'application de la loi relative au droit au logement »)
- une analyse fine du phénomène et une mise en perspective (« repérer les origines de la crise, comprendre les causes et trouver les solutions », « Observatoire du logement social, collecte et analyse de données pour éclairer les décisions des organismes HLM... »)
- un débat d'idées, une confrontation de points de vue, une mise en perspective plus « polémique » (« Quelle crise ? », « Droit au maintien dans les lieux de populations aisées : pour quelles raisons ? » « Les causes et l'avenir en terme de logement pour des populations à revenus économiques faibles »)



Ces rencontres et scènes d'échanges ont apporté satisfaction en matière de qualité et de diversité des intervenants et interventions, et de participation des acteurs du développement territorial.

Le centre de ressources a bénéficié, dans le cadre de partenariats renforcés, de lieux d'accueil gratuits pour l'organisation de ces rencontres.

*Objectifs* : Faire circuler et valoriser les informations, connaissances, expériences, savoir-faire et pratiques en matière de développement territorial.

---

## ⇒ CAPITALISATION

---



PQA poursuit sa mission de capitalisation, qui se traduit par la rédaction de fiches de repérage d'expérience, réalisées dans le cadre des chantiers conduits et rencontres organisées par PQA, lors d'entretiens menés avec les acteurs du développement territorial.

Capitaliser, c'est transformer l'expérience de l'un en connaissances utiles aux autres. Cela suppose de repérer, analyser et diffuser différentes pratiques du développement territorial afin de simplifier les systématiques recherches des porteurs de projet (besoin de contacts, d'analyses et de pratiques). Cette capitalisation des pratiques régionales permet de :

- consolider la culture professionnelle des acteurs aquitains,
- faciliter leur mise en réseau (notamment entre ruraux et urbains),
- valoriser les savoir-faire et « bonnes pratiques » (dans et au-delà de la région)
- alimenter les ressources proposées par PQA (SVP, journées, site, édition).

### **Critères de sélection de PQA :**

- L'Aquitaine : nous privilégions des actions aquitaines, de toute l'aquitaine.
- L'échange urbain-rural : pour chacun des thèmes abordés, nous essayons d'embrasser le champ des possibles en proposant des pratiques rurales et urbaines (exemple pour la mobilité, repérer des expériences dans les sites urbains et ruraux, de garage associatif, de prêts de mobylettes, d'adaptation d'un réseau de bus, d'accompagnement à l'obtention du permis de construire, de crèche-relais ...)

- La représentativité : chaque famille du développement territorial (chefs de projet, associations, chercheurs et élus) doit trouver dans notre base d'expériences des données relatives à son domaine d'activité.
- L'actualité : nous capitalisons des expériences à partir des tendances captées, via le SVP, les groupes de travail et les rencontres réalisées.

### **Diffusion :**

- Les fiches d'expérience sont diffusées sur le site internet de PQA
- Les expériences sont présentées oralement par les porteurs de projet lors des rencontres de PQA
- Enfin les expériences des territoires Leader+ sont également diffusées sur le site de l'UNA ([www.una-leader.org](http://www.una-leader.org))

### **En 2007 :**

22 fiches ont été mises en ligne sur le site internet :

5 fiches « Ville » :

Le service civil volontaire des jeunes version Unis Cité

Le plaisir d'apprendre autrement, les classes découverte de l'AROEVEN d'Aquitaine

Le Kiosque de Génicart à Lormont

« Les arts au mur », artothèque de Pessac

Le « projet aDR », pour une culture européenne de la résolution alternative des conflits

17 fiches Leader+ :

- L'art en jeu // Haute-Lande
- Eco-lotissements et éco-constructions de GAREIN // Haute-Lande
- Ateliers d'échanges de savoirs // Haute-Lande
- Mission santé 2006 // Haute-Lande
- Point d'accès internet au sein des maisons de retraite de l'Albret // Pays d'Albret
- Sensibilisation et découverte de l'écosystème rivière "Gélise" à travers la mise en œuvre d'un parcours Canoe // Pays d'Albret
- Aménagement d'un circuit urbain d'accès pour handicapés par la

- commune de Nérac // Pays d'Albret
- Accompagnement d'un service de location de mobylettes pour personnes en difficulté // Pays d'Albret
- Création d'un projet culturel participatif vers le jeune public de l'Albret (théâtre) // Pays d'Albret
- Chemin nature // Estuaire de la Gironde
- Accueil des nouveaux arrivants en Périgord Vert - Créer des réseaux de solidarités féminines // Périgord Vert
- Sensibilisation des femmes et jeunes hommes diplômés à la création et à la reprise d'entreprises artisanales par association de compétences // Périgord Vert
- Médiation de l'art en Périgord Vert - Projet de coordination et de formation-action // Périgord Vert
- Développement du service accompagnement Assistance Animation des femmes en milieu rural // Périgord Vert
- Pôle patrimonial de Limeuil // Grand Bergeracois
- Pôle culturel du canton de Villamblard // Grand Bergeracois
- Valorisation globale du patrimoine de la moyenne vallée de la Dordogne // Grand Bergeracois

L'évaluation menée en 2007 par Coheo montre que même si elles sont jugées par les usagers comme étant un outil pertinent, il est difficile de mesurer l'impact de ces fiches d'expérience.

### **ZOOM : LA CAPITALISATION DANS LE CADRE DE LEADER+ :**

La capitalisation constitue un volet essentiel de la mission Leader+. En effet, l'un des fondements de Leader est « La volonté de s'engager dans des processus d'échange, de capitalisation de pratiques de développement innovantes, qui passe par une participation à la mise en réseau (dans le cadre plus général du futur réseau rural français et du réseau européen) » (*source : site UNA-Leader*)

#### **> Une capitalisation des opérations pertinentes des GAL**

En 2007, le travail de capitalisation s'est amplifié sur les apports de Leader+ en termes de méthode, de contenu, sur les enseignements de la mise en réseau dans la perspective de la nouvelle programmation (réseau rural et appel à projet).



Ainsi, PQA a fortement mobilisé et accompagné les GAL aquitains sur le travail de capitalisation et particulièrement sur le processus de capitalisation des opérations pertinentes des GAL. Un effort important a ainsi été fourni sur la rédaction des fiches opérations (sensibilisation des GAL, aide à la rédaction et à la mise à jour des fiches « opérations »).

En 2007, 17 nouvelles opérations ont été remontées à l'UNA dont 6 opérations sélectionnées comme « les plus pertinentes » au niveau national.

Les fiches-opérations sont consultables sur le site [www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr) et [www.una-leader.org](http://www.una-leader.org).

### **> Une capitalisation des « bonnes pratiques » des GAL**

PQA a également appuyé et accompagné les initiatives des GAL permettant ainsi une valorisation de leurs projets et territoires Leader+. Ce travail de repérage et de rediffusion des bonnes pratiques doit être souligné comme une dimension essentielle de l'accompagnement, en cette période de transition entre deux programmations.

*Ex :* Apport d'information sur les travaux, les problématiques et les rencontres des GAL. Partage des outils et travaux produits entre chaque correspondant régional du Réseau inter-régional sur les problématiques d'évaluation, de coopération (dossier du participant des ateliers Leader+ sur l'évaluation, la coopération...)

D'ici à fin 2007, ce travail de capitalisation se traduira par la réalisation d'une plaquette soulignant les aspects positifs de Leader+, à partir de l'expérience des GAL aquitains et du réseau inter-régional de Leader+

### **> Une capitalisation et diffusion auprès des territoires ruraux sur le processus d'élaboration de la candidature Leader**

Dans le cadre de l'animation « après 2006 » en complément de la phase d'accompagnement et d'information des territoires ruraux, PQA capitalise et diffuse vers les GAL via des notes de synthèse sur les rencontres liées au FEADER et au futur Réseau Rural.

Un document recensant les étapes nécessaires et indispensables à l'élaboration de la candidature Leader a été élaboré dans ce sens. Il sera diffusé auprès des territoires le 23 novembre prochain à Bordeaux, date du prochain atelier Leader/FEADER.

### **> Une capitalisation et diffusion auprès des territoires ruraux sur la démarche de coopération 2004-2007 (Leader+ et non Leader+)**

Dans le cadre de la dynamique Coopération, PQA capitalise des éléments d'information et méthodologiques sur la Coopération dans un document synthétique présentant les différentes démarches de coopération existantes au niveau régional et départemental dans le cadre ou non de co-financements européens. Il sera également diffusé auprès des territoires le 23 novembre prochain, date du prochain atelier Leader/FEADER.

---

## ⇒ PUBLICATIONS

---



Le centre de ressources conçoit **des publications**, diffusées à titre gracieux ou sur abonnement.

*Objectifs* : garder une mémoire des activités de PQA, tenir informé des réflexions et des actions qui animent les projets de territoires aquitains, et par leur diffusion, de sensibiliser un large public aux problématiques rurales et urbaines.

## ↘ HORIZONS AQUITAINS

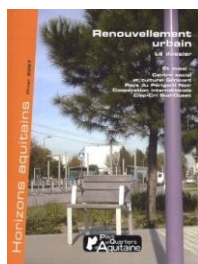
---

*Collection qui ouvre un horizon commun aux Pays et aux Quartiers d'Aquitaine, en mettant en perspective des paroles d'habitants, d'acteurs et de chercheurs, prélevées lors de nos diverses activités (rencontres, capitalisation, documentation)*

<b>Format</b>	13 x 18 cm / 120 pages
<b>Tirage</b>	300 exemplaires / numéro
<b>Périodicité</b>	3 à 4 numéros / an Hiver / Printemps / Eté / Automne
<b>Contenu</b>	Conçu pour donner un aperçu de l'activité du Centre de ressources, chaque numéro diffuse des repères méthodologiques, valorise des savoir-faire aquitains et donne la parole aux publics des politiques territoriales : les habitants. Une quinzaine d'articles, rédigés par PQA et ses partenaires, alimente les différentes rubriques (« Tranche de vie », « Eclairages », « Boîte à outil », « L'annuaire », « Rossignol ») qui entourent « Le dossier », épine centrale de chaque numéro.

**Numéro ISSN** : 1768-8183

**En 2007 ont été édités :**



### **Renouvellement urbain**

<Hiver 2007> 119 p.

Au sommaire : dossier central sur le renouvellement urbain (bilan du PAARU) / Eclairages sur : le centre social de Lormont Génicart, le pays du Périgord noir, les GAL / Interview de Lahbib Mahoub, directeur du CLAP Sud Ouest



*Bulletin de liaison de PQA, cet outil vous permet de connaître l'actualité du développement territorial en Aquitaine, les dates incontournables et les nouveautés du centre documentaire*

<b>Format</b>	A4 plié / 4 pages
<b>Contenu</b>	Calendrier des rencontres et scènes d'échanges de PQA, Mouvements, Expériences, nouveautés documentaires
<b>Tirage</b>	200 exemplaires / numéro environ
<b>Périodicité :</b>	Bimestriel
<b>Numéro ISSN :</b>	1763-7392

En 2007 ont été publiés :



**Noël 2006**

Au sommaire :

Agenda / Qui fait quoi ? (relevés d'expérience) / Mouvements / Lectures...



**Février-Mars 2007**

Au sommaire :

Agenda / Qui fait quoi ? (relevés d'expérience) / Mouvements / Lectures...



**Avril-Mai 2007**

Numéro spécial consacré à l'appel à projets « Soutenir le développement durable des quartiers sensibles » - objectif 4.2 du Feder



**Été 2007**

Numéro spécial consacré à l'appel à projets Leader – axe 4 du Feader



**Automne-Hiver 2007** (en cours de rédaction)

Ce numéro un peu spécial, de 8 pages au lieu de 4, revient sur les événements des mois de septembre et d'octobre et annonce les activités de novembre et décembre. Une rubrique spécifique est consacrée à l'ensemble des territoires organisés.

et un numéro spécial :



**Des contrats de ville aux contrats urbains de cohésion sociale**  
Mai 2007, 4 p.  
> Retour sur le « CUCS Tour 2007 »

## ↘ HORS SÉRIES

---

*Plusieurs publications de PQA paraissant de manière ponctuelle et contribuant à l'enrichissement de l'offre d'information.*

**En 2007** a été élaboré :

### **Panorama des Pays aquitains**



Document apparu en 2003 et réactualisé régulièrement, brossant un portrait synthétique des pays aquitains  
*mis à jour au 5 avril 2007*

## ↘ DIFFUSION/ABONNEMENTS

---

PQA propose une formule payante pour l'ensemble des publications papier (abonnement de 30 € pour 12 mois).

> *39 personnes se sont abonnées en 2007.*

Exception : les membres de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Conseil d'orientation de PQA, ainsi que les chefs de projet (ville, pays et leader +) et les membres des réseaux (RIA, centres de ressources politique de la ville et développement rural) sont destinataires de l'ensemble des publications de PQA à titre gracieux.

> *125 acteurs concernés par cette diffusion à titre gracieux.*

Pan-Gramme est par ailleurs diffusé gratuitement sous sa version papier (hors numéros spéciaux) ; il est adressé sous format papier aux partenaires de PQA et acteurs rencontrés pour consolider une culture commune du développement local et informer sur les activités de PQA et les territoires de projet aquitains.

> *Diffusion à 400 exemplaires*

A noter : Toutes les publications de PQA sont téléchargeables sur le site internet de PQA.

## ↳ UNE ÉVALUATION DES PUBLICATIONS EN DEMI-TEINTE : « PLUS D'IMAGE QUE DE CONTENU »

L'évaluation, menée par le cabinet Coheo, met en lumière un certain nombre de points concernant les publications de PQA :

- **Pan-Gramme** : Produit bien identifié. Pour ceux qui l'aiment, c'est l'outil emblématique du ton PQA. Néanmoins on peut ne plus le recevoir, sans en prendre conscience.
- **Horizons Aquitains** : Une production globalement appréciée. Un document « attachant », comme le Pan-Gramme, que l'on conserve par affection. Il est plus feuilleté que lu. Son intérêt est plus perçu dans l'image que dans le contenu (« traitement trop survolé »)
- **Dossiers ponctuels** : Ils sont connus et appréciés des personnes qui ont participé aux manifestations (jugés bien faits, opérationnels, ...), mais leur portée, au delà, est très faible. Manque de lisibilité.

Au regard de ce bilan, et dans le cadre de la mise en place de nouvelles missions au sein de PQA, notamment autour des programmes européens (FEADER, FEDER), l'enjeu est de s'interroger sur les différentes publications du centre de ressources afin d'en améliorer la cohérence, le contenu, la valorisation et la diffusion.

⇒ SITE INTERNET <http://www.aquitaine-pqa.fr>

The screenshot shows the PQA website homepage. The browser title is 'PQA : Pays et Quartiers d'Aquitaine - Mozilla Firefox'. The URL is 'http://www.aquitaine-pqa.fr/index.php'. The page has a header with the PQA logo and navigation links like 'Newsletter', 'Mode d'emploi', and 'Contact'. The main content is divided into several sections: 'Actualité' (News) with articles like 'Rencontre > Leader et le péri-urbain' and 'L'actualité "estivale" du développement territorial lue par PQA #83'; 'Métiers & Emplois' (Jobs) with 'Emploi > Chargé de formation' and 'Emploi > Chargé-e de mission Communication'; 'Agenda' with dates like '16/11/2007 - Colloque > L'articulation des temps - Artigues-près-Bordeaux'; 'DOCUMENTATION' with 'Lire > L'accession sociale à la propriété' and 'Nouveau ! PQA(DH)OC #0'; 'Projets & Outils' with 'Appel à projets > Initiatives solidaires et création d'emplois'; 'Territoires & Acteurs' with 'Pays de l'Agenais > Consultation'; and a search bar. A 'Pays Quizz Aquitaine' section is also present. The footer includes 'Accueil', 'Mentions légales', and 'Plan du site'.

Lancé en septembre 2004, le site répond à l'objectif d'être un portail d'information sur l'actualité du développement territorial en Aquitaine, les politiques territoriales contractuelles et les territoires de projet que sont les contrats de pays, de ville et les GAL Leader+. Alimenté quotidiennement, il a été conçu pour être le support essentiel des activités développées par PQA : diffusion d'informations, capitalisation d'expériences, mise en réseaux, qualification, relations recherches/pratiques.

Rappel : Les ressources sont classées en **7 rubriques** :



### Rubrique PQA

> Informations sur PQA (organisation, missions) et ses activités (chantiers menés, rencontres organisées)



### Rubrique **Actualité**

> Actualités sur les nouvelles politiques publiques territoriales, les territoires, les derniers textes législatifs et réglementaires, ... aquitaine, nationale et européenne / Revue de presse



### Rubrique **Agenda**

> Calendrier des rencontres « territoriales » en Aquitaine, et ailleurs ...



### Rubrique **Métiers & Emplois**

> offres d'emploi, de stage, de formation ; base de données de CV de futurs professionnels du développement local ...



### Rubrique **Projets & Outils**

> fiches d'expériences, appels à projets, outils et éléments méthodologiques pour monter un projet ...



### Rubrique **Territoires & Acteurs**

> Informations sur les territoires et les réseaux d'acteurs aquitains, zonages et cartes ...



### Rubrique **Documentation**

> Publications PQA téléchargeables en ligne, base documentaire, documents disponibles au centre de documentation, dossiers thématiques et bibliographies, liens vers d'autres sites internet,...

## 📌 **BILAN 2007**

---

### > *Quelques chiffres :*

- Fréquentation du site : 5 600 visites /mois en moyenne (environ 200 visites / jour)
- Nombre d'inscrits à la newsletter : 1 200
- Nombre de pages : 185
- Nombre d'offres d'emplois et de stages mises en ligne : 30 (total de 175 depuis 2004)
- Nombre d'évènements signalés dans l'agenda : 80
- Nombre de fiches d'expériences en téléchargement : 147

### > *Une maintenance du site difficile :*

La société qui a développé le site internet de PQA, Modulix, a déposé son bilan à la fin de l'année 2006. C'est pourquoi nous avons recherché, en 2007, un nouveau prestataire, en l'occurrence la société Ryxéo.

Celle-ci assure depuis le mois de février l'hébergement et la maintenance technique du site.

Cette maintenance ne comprend pas l'évolution et l'amélioration des fonctionnalités.

> *Une évaluation de l'outil en demi-teinte :*

L'évaluation du GIP menée au 1er semestre a mis en lumière l'importance que revêt le site internet de PQA pour les usagers du centre de ressources :

- Le site est connu de tous.;
- Un grand nombre d'usagers s'y rendent régulièrement;
- Il est visité dans une logique de veille active;
- Sa valeur ajoutée réside dans sa dimension locale/aquitaine
- La newsletter est appréciée car elle constitue un lien avec PQA. Elle est cependant confondue avec la « revue de presse », et sa lisibilité est jugée moyenne voire pour certains illisible.

En terme de contenu :

- L'agenda est très apprécié, mais jugé insuffisamment réactualisé;
- Les offres d'emplois constituent un service pertinent, jugé efficace et apprécié.;
- Les fiches d'expérience sont fréquemment citées comme étant un outil pertinent.
- De nombreuses ressources (y compris les publications de PQA) sont présentes sur le site, mais peu d'utilisateurs déclarent les consulter, essentiellement car ils ignorent leur existence et ne font pas de recherches sur le site en cas de besoins spécifiques.

Une refonte du site, tant sur le plan organisationnel et que sur le plan graphique, a été opérée en 2006 avec pour objectif d'améliorer l'accessibilité, la visibilité et la lisibilité des ressources disponibles et de rendre la navigation plus attrayante.

Cependant, même si le site est mieux perçu graphiquement, cette refonte ne fait pas l'unanimité : «manque de lisibilité et de hiérarchie... » ; contenu perçu comme peu dynamique et comme ne justifiant pas de visites fréquentes.

Le site internet constitue toujours un réel outil à l'usage des acteurs aquitains du développement territorial, mais, à l'aube d'une nouvelle période pour PQA, il convient de le repenser et de l'améliorer afin de répondre au mieux aux besoins et usages des acteurs.

Il constitue en effet une vitrine du centre de ressources. Il s'agit donc de veiller à sa pertinence et à sa qualité.



---

## ⇒ DOCUMENTATION

---



PQA développe un fonds documentaire ayant pour finalités :

- d'apporter un appui logistique aux activités menées par le centre de ressources, notamment dans le cadre des rencontres et des chantiers,
- de jouer un rôle d'alerte et de veille sur les politiques territoriales contractuelles et sur les territoires de projet aquitains,
- de participer à la qualification et au développement des compétences des acteurs,
- de diffuser la mémoire sur les politiques territoriales contractuelles et les territoires de projet aquitains.

> *Quelques chiffres :*

- 2 700 documents/ouvrages,
- 50 dossiers de presse thématiques,
- 60 dossiers sur les territoires aquitains,
- 40 revues (abonnements).

## ↳ LE FONDS DOCUMENTAIRE

---

Le fonds documentaire développé à pour objectif de « Constituer un espace de collecte et de mise à disposition de documents » dans 4 domaines :

- les politiques territoriales contractuelles, notamment sur la politique de la ville, les pays et les programmes européens ;
- les territoires de projets aquitains et les documents produits par les territoires,
- les méthodologies et pratiques, sur la conduite de projet, la mise en œuvre de dispositifs, de politiques, etc.
- sur l'ensemble des champs, transversaux ou thématiques, couverts par le développement local.

L'ensemble des documents sont enregistrés dans la base documentaire. Il sont consultables sur place ou empruntables.

> *La documentation nationale officielle et réglementaire*

La veille est effectuée dans la presse et sur les sites officiels. Le résultat de cette veille est diffusée sur le site internet de PQA ainsi que dans la revue de presse bimensuelle. Elle permet entre autres d'alimenter des dossiers thématiques consultables sur place.

Les rapports et autres études sur ces politiques sont soit reçus gratuitement (DIV...) soit récupérés à titre gracieux auprès des institutions soit téléchargés sur

internet.

#### > *La documentation thématique*

Le fonds documentaire « général » est constitué

- d'ouvrages, achetés ou reçus à titre gracieux,
- de rapports et d'études, reçus à titre gracieux ou téléchargés sur internet,
- de revues (abonnements payants)

Ces documents sont enregistrés dans la base documentaire (références bibliographiques + indications sur le contenu) consultable en ligne sur [www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr) (recherche par thème et auteur).

Les revues sont dépouillées (signalement d'articles « intéressants » pour les acteurs).

Par ailleurs, des dossiers de presse thématiques sont alimentés régulièrement, dans le champ très vaste du développement local et de l'aménagement du territoire, et plus spécifiquement sur les politiques territoriales nationales et européennes et dispositifs associés. Ces dossiers sont consultables sur place.

#### > *La documentation territoriale*

Depuis 2002, PQA a développé un fonds spécifique sur les territoires de projet aquitains (Pays, CUCS, Leader+).

Il est constitué des documents produits par les territoires eux-mêmes: diagnostics, chartes, contrats, études thématiques,... Ces documents sont collectés soit par sollicitation directe des territoires, soit par envoi volontaire de leur part, soit par l'intermédiaire des chargés de mission de PQA.

Sont également disponibles un certain nombre de mémoires d'étudiants, essentiellement ceux qui ont effectué leur stage à PQA.

Enfin, PQA reçoit de nombreuses lettres d'informations d'organismes partenaires aquitains.

Ces documents sont consultables sur place.

A noter qu'une veille est effectuée sur les territoires de projets aquitains, via notamment la consultation de la presse régionale (Sud Ouest).

## 📌 **PRODUITS DOCUMENTAIRES**

---

Un certain nombre de produits documentaires sont élaborés :

#### > **des Bibliographies**

Des bibliographies sont réalisées, notamment dans le cadre des groupes de travail et rencontres organisés par PQA.

Ces bibliographies (composées de sélection d'ouvrages, de rapports, de textes juridiques, de liens), sont téléchargeables sur le site internet. Elles sont soit exhaustives (pour le site internet), soit ciblées (pour les dossiers participants).

11 bibliographies ont été réalisées et mises à jour en 2007.

### > des Dossiers-participants

Réalisés dans le cadre des rencontres organisées par le centre de ressources, ils comprennent des articles, textes législatifs et réglementaires, bibliographies, sélection de liens liés aux problématiques abordées.

Une nouvelle formule a été testée à la fin de l'année afin d'élaborer des dossiers plus synthétiques, analytiques et opérationnels. Ces dossiers sont désormais conçus comme de véritables outils, complémentaires à la rencontre. A partir des questions qui se posent sur un sujet, quelques documents « triés sur le volet » sont sélectionnés selon leur intérêt et originalité au regard des réponses et points de vue qu'ils apportent.

Les bibliographies sont par ailleurs réduites à quelques références véritablement pertinentes, afin de « donner envie de lire et d'aller plus loin »...

>> les dossiers élaborés en 2007 : sur les CUCS et leur évaluation, la réussite éducative, le FEADER 2007-2013, le volet ville du FEDER, la crise du logement.

### > une Revue de presse :

Une revue de presse bimensuelle, intitulée « **L'actualité du développement territorial lue par PQA** », est réalisée sur l'actualité des politiques territoriales contractuelles régionales, nationales et européennes, sur les territoires de projet aquitains, ainsi que plus globalement sur l'environnement politique, juridique et sociétal (qui affecte leurs stratégies et fonctionnement) et sur l'ensemble des thématiques du développement local.

Celle-ci est consultable en ligne sur le site internet. Elle est également diffusée sous format PDF pour une lecture plus aisée sous format papier. Elle est envoyée aux acteurs via la Newsletter du site internet.

L'évaluation menée par Coheo montre que la revue de presse se confond avec la Newsletter du site internet, diffusée par le même canal aux mêmes usagers. La valeur ajoutée par rapport aux autres revues de presse se situe dans la dimension Aquitaine des informations qu'elle présente. Il lui est néanmoins reproché un trop grand nombre d'informations.

Son contenu, son mode de diffusion et son articulation avec la Newsletter doivent par conséquent être repensés.

## PUBLICS

---

L'espace documentaire de PQA est ouvert à l'ensemble des acteurs-usagers du centre de ressources :

- Les chefs de projet des contrats de ville, d'agglomération et de pays
- Les opérateurs associatifs
- Les élus des collectivités territoriales
- Les techniciens des collectivités territoriales et des services de l'Etat
- Les chercheurs et étudiants

- les consultants
- Les acteurs de la vie économique, sociale, culturelle et la « société civile »

Dans la réalité, le fonds documentaire est fréquenté essentiellement par les étudiants des universités d'Aquitaine. Rares sont les professionnels qui demandent à consulter la documentation.

## ➤ SERVICES OFFERTS

---

- Accueil et aide à la recherche d'information et de documentation (entretiens documentaires)
- Consultation sur place de documentation - la salle de documentation dispose d'un espace de consultation de la documentation et de travail sur place, permettant un accueil convivial
- Prêt de documents (plus de **90** prêts réalisés en 2007)

A noter ici qu'un certain nombre de partenaires sollicitent PQA pour réaliser des bibliographies thématiques et des dossiers dans le cadre des rencontres qu'eux-mêmes organisent.

Ainsi, sollicité par trois préfectures de département, PQA a participé à l'élaboration des dossiers remis aux participants dans le cadre des rencontres territoriales « Pour ma ville » (octobre-novembre 2007).

## ➤ QUELQUES ÉLÉMENTS DE BILAN : UN FONDS RICHE MAIS SOUS-EXPLOITÉ

---

L'évaluation menée par le cabinet d'études Coheo a mis en lumière la sous-utilisation du fonds documentaire par les usagers du centre de ressources, dû à une méconnaissance de son existence et des services proposés, à l'éloignement des locaux, et à la spécificité du public de professionnels « trop pressés » et en attente d'informations « rapidement, digérées et hiérarchisées ».

L'enquête réalisée par Nicole Joseph, stagiaire-documentaliste à PQA au printemps dernier, complète l'évaluation en indiquant que la plupart des acteurs ne sont jamais venus pour les raisons suivantes :

- les acteurs utilisent prioritairement internet lorsqu'ils recherchent de la documentation
- ils « n'y pensent pas »
- ils utilisent la documentation d'autres lieux ressources

Les usagers du centre de documentation sont irréguliers et occasionnels. Il n'y a pas de lecteurs « fidèles », sauf quelques rares exceptions.

Les usagers du centre de ressources, pourtant très demandeurs d'informations extrêmement diversifiées, sont avant tout en attente de partage et d'analyse d'expériences. Ils pensent que PQA, « de par sa position à la croisée des expériences, a un regard et un recul sur les territoires complémentaires et

nécessaires aux acteurs de terrain qui « sont le nez dans le guidon » ».  
Les usagers recherchent, au-delà des productions des territoires, « pour voir ce qui se fait ailleurs », plus de documents de synthèse et d'analyse, pour notamment découvrir « l'aspect caché des projets ».

Un travail doit donc être mené sur :

- le type de documentation à collecter (réglementaire / thématique / territoriale)
- le traitement et la diffusion de cette documentation (signalement, synthèse, mise à disposition)
- le recensement des lieux ressources et les partenariats documentaires à mettre en place

A la demande du conseil d'administration, et dans le cadre de la prorogation du GIP, une évaluation du centre de ressources a été menée fin 2006-début 2007 par le cabinet Coheo. L'angle privilégié de cette évaluation a été la perception qu'ont les usagers du centre de ressources, en termes d'image et d'actions. Une évaluation a été menée parallèlement sur le fonctionnement interne de la structure.

### > Une évaluation globalement positive...

#### *En interne :*

- une équipe qui fonctionne et « fait du bon travail »
- une équipe composée d'individualités non orchestrées et non exploitées

#### *En externe :*

- une bonne notoriété de la structure,
- un animateur de réseau indépendant, au service des acteurs,
- un partenaire efficace, disponible, neutre, honnête loyal, et très humain
- PQA est « tout » pour les nouveaux usagers peu expérimentés
- PQA est moins utilisé de manière directe par les « autres »
- un usage à géométrie variable suivant les types d'usagers
- des couacs ponctuels, surtout internes et non visibles à l'extérieur

Il ressort que PQA est « unanimement apprécié » : il grandit au rythme des territoires.

### > Cependant, il s'agit d'assurer la pérennité de la structure...

#### *En externe :*

- « Continuer comme cela » et « rester comme il est » mais « aller plus loin »,
- Définir les nouveaux enjeux et les nouvelles priorités
- Délimiter les missions en mode projet

#### *En interne :*

- Se doter d'un animateur d'équipe
- Réguler et optimiser les énergies

### > Des premières pistes ouvertes...

#### *En interne :*

- Recrutement d'une directrice, Christine Dziandzialowski, arrivée le 15 septembre
- Travail individuel sur les fiches de poste et la mise en place des

nouveaux contrats

- Réorganisation du suivi budgétaire et analyse des contrats de service
- Travail collectif sur la transversalité, le partage des missions et l'échange d'informations au sein de l'équipe
- Re-positionnement de la mission de capitalisation

...autour de l'élaboration du nouveau projet PQA...

*En externe :*

- une analyse de de la mission d'animation et d'accompagnement des chefs de projet Ville, Pays et Leader+, dans le cadre des nouveaux contrats pour les territoires : pour un renforcement et ré-organisation des modes d'accompagnements
- une réflexion sur la mobilisation des élus et des décideurs
- une mission Europe qui s'amplifie (Feader, Feder)
- une mission information – communication orientée sur l'approche territoriale



---

## ⇒ INSTANCES

---

PQA, conformément à ses statuts, a mis en place un **Conseil d'administration** ainsi que qu'une **Assemblée générale**.

PQA a également mis en place un **Conseil d'orientation**, organe consultatif, constitué de membres issus de partenariats privilégiés, créés au fil des actions et rencontres menées par PQA, avec un certain nombre d'organismes régionaux et de personnalités qualifiées, intéressés par et/ou impliqués dans les démarches de territoires.

Dates des instances en 2007 :

CA : 26 mars // 2 juillet // 16 novembre

AG : 26 mars // 2 juillet // 16 novembre

CO : 20 mars // 25 octobre

---

## ⇒ DIRECTION ADMINISTRATIVE

---

La direction administrative du GIP Pays et quartiers d'Aquitaine était assurée jusqu'en septembre par les représentants du SGAR et du Conseil régional :

> SGAR : Monique LAFON, chargée de mission Politique de la ville, Bernard OHL, SGAR adjoint

> Conseil régional : Michel CHANUT, DGA, Odile PLANTADE, chef du service Développement rural, Jean-Philippe HAUFEURT, chef du service Politique de la ville

Les réunions de direction administrative se sont tenues à un rythme bimensuel.

Chaque trimestre avait lieu une réunion de direction administrative consacrée à l'étude de la mise en œuvre du programme d'action de PQA et au suivi budgétaire.

En septembre, PQA a recruté sa Directrice, en la personne de Christine Dziandzialowski, afin d'animer, encadrer, gérer et représenter le centre de ressources. Celle-ci travaille en lien étroit avec « l'ex » direction administrative.

---



---

## ⇒ ACTIVITÉ ADMINISTRATIVE

---

La gestion administrative du GIP consiste à assurer le secrétariat de direction, le suivi du budget (EPRD), l'exécution des opérations comptables (mandats et titres de recettes), la préparation des instances, le suivi du courrier arrivé, le suivi des déplacements et des congés du personnel du GIP. Elle se traduit également par le classement des documents administratifs et financiers, le suivi des commandes et des pièces justificatives, les relations avec les fournisseurs et les prestataires, la gestion des fournitures, la rédaction de courriers, comptes-rendus et notes administratives, l'assistance à l'élaboration de dossiers de demandes de subvention et le suivi des demandes de paiements.

Il s'agit de plus d'effectuer chaque trimestre les déclarations et versements auprès des organismes sociaux et fiscaux (Assedic, CNFPT, Médecine du travail, Taxes sur les salaires). La paie des agents contractuels du GIP est réalisée par la Trésorerie Générale, via une convention de prestations de services signée en novembre 2002. A ce titre, la Trésorerie effectue les déclarations et versements auprès de l'URSSAF et de l'IRCANTEC.

Enfin, l'organisation des instances, scènes d'échanges et des groupes de travail nécessite un suivi logistique (réservation de locaux, de repas, mailings, suivi des inscriptions des participants, mise à jour des listes d'acteurs...) et l'élaboration, la reprographie et l'envoi en nombre de documents (courriers et plaquettes d'invitations, dossiers participants, comptes-rendus, conventions d'intervention, attestations de présence...).

### **En 2007 :**

#### *Au 8 novembre :*

- 275 mandats ont été établis, soit une moyenne de 8 par semaine.
- 45 titres de recette ont été émis, correspondant principalement au versement des participations de l'Etat et du Conseil Régional pour le fonctionnement du GIP, aux abonnements aux publications de PQA et aux subventions européennes pour l'exercice de certaines missions (Leader+)

La gestion comptable est réalisée en étroite collaboration avec l'agent comptable du GIP, Dominique COURSELLE, présent à PQA une demi journée par semaine en moyenne.

Le contrôle économique et financier est assuré par :

- Le commissaire du Gouvernement, Bernard OHL, adjoint au SGAR, qui représente l'autorité de tutelle et exerce une fonction d'alerte et de conseil.
- Le contrôleur d'Etat, Pierre DUBOURDIEU, Trésorier payeur général Suppléant : Yves BOUDET, contrôleur financier, qui exerce le contrôle de l'activité et de la gestion financière - remplacé par Evelyne BOISSY



L'équipe de PQA est composée de :

**Christine Dziandzialowski** : directrice (depuis le 15 septembre) – salariée du GIP

**Bruno Bertrand** : chargé de mission « ville » - salarié du GIP

**Anne-Sophie Gillion** : chargée de mission « Leader + » - salariée du GIP

**Xavier Steffan** : chargé de mission « pays » – personnel détaché du Conseil régional

**Stéphane Denjean** : chargée de l'information, du site internet – salariée du GIP

**Véronique Munoz** : assistante de direction – personnel détaché du Conseil régional / **Francine Lizot**, CDD de mars à mai, en remplacement / **Dominique De Munico**, depuis le 26 octobre – en l'absence de Véronique Munoz – intérimaire.

Et **Hervé Castelli** : jusqu'au 30 avril, chargé de capitalisation et de diffusion.

Ci-dessous : tableau synthétisant à grands traits la répartition des missions et tâches assurées par chacun :

<b>Christine Dziandzialowski</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Représentation extérieure</li><li>- Participation aux réseaux des centres de ressources, ETD, UNA, Urbact...</li><li>- Planification stratégique</li><li>- Responsable des publications</li><li>- Suivi transversal du travail de capitalisation et conception d'outils</li><li>- Encadrement et animation de l'équipe</li><li>- Gestion administrative et budgétaire</li><li>- Administration des instances</li><li>- Intervention dans des formations universitaires / éducation populaire</li></ul>
<b>Bruno Bertrand</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chef de file du Groupe Ville</li><li>- Chef de file de l'action ressource sur la réussite éducative</li><li>- Chef de file du chantier lutte contre les discriminations</li><li>- Participation aux réseaux APADSU, GPE 33 ...</li><li>- Repérage et capitalisation de relevés d'expériences (visites sur site, entretiens)</li><li>- Participation à l'élaboration des publications de PQA</li></ul>

- Anne-Sophie Gillion**
- Chef de file du Groupe Leader +
  - Chef de file des missions Coopération et Evaluation Leader+
  - Participation aux réseaux UNA, RIA Grand Sud Ouest
  - ...
  - Repérage et capitalisation de relevés d'expériences (visites sur site, entretiens)
  - Appui individualisé au montage technique et financier, mise en œuvre et suivi de projets de coopération
  - Participation à l'élaboration des publications de PQA
- Xavier Steffan**
- Chef de file du Groupe Pays
  - Chef de file du chantier Santé
  - Participation réseaux ETD, club Région, ADCF, AADELA
  - ...
  - Repérage et capitalisation de relevés d'expériences (visites sur site, entretiens)
  - Chef de file de la préparation des documents budgétaires du GIP (EPRD) – jusqu'en septembre
  - Participation à l'élaboration des publications de PQA
- Stéphane Denjean**
- Webmester (gestion, alimentation, relation avec le prestataire)
  - Responsable de la politique documentaire (recherche - veille – acquisitions – outils)
  - Accueil des usagers de la documentation
  - Réalisation de la revue de presse et de la newsletter du site
  - Participation à l'élaboration des publications de PQA (dossiers participants, Pangramme, Horizons aquitains)
  - Contact réseaux documentaires (DIV, Aquipol, DRAC/IDDAC, EUKN)
  - Participation à l'organisation des rencontres de PQA
  - Gestion du matériel informatique de la structure
- Véronique Munoz / Francine Lizot / Dominique De Munico**
- Accueil téléphonique
  - Comptabilité en lien avec l'agent comptable (mandats, paiements) et suivi budgétaire
  - Secrétariat de direction (gestion des courriers, gestion des plannings, reprographies, suivi des relations avec les instances, les fournisseurs, ...)
  - Suivi logistique du GIP
  - Suivi logistique des rencontres organisées par PQA (inscriptions, locations de salles, de buffets...)
  - Comptes rendus des instances
  - Suivi des dossiers de demandes de subvention et des demandes de paiements
  - Gestion des abonnements

## ↳ Accueil de stagiaires :

---

PQA accueille des stagiaires, pour de plus ou moins longue durée, qui apportent leur précieux soutien au montage et suivi des projets/chantiers conduits par le centre de ressources.

- Catherine Cogant (6 mois – 2006-2007) : étude comparative sur les conseils de développement du Grand Bergeracois et du Bassin d’Arcachon & Val de L’Eyre.
- Nicole Joseph (3 mois) : étude sur la politique documentaire du centre de ressources (état des lieux et propositions)
- Mounir Kechich (6 mois – 2006-2007) : étude sur le développement économique dans la politique de la ville
- Capucine Ser (6 mois) : étude sur la préfiguration du réseau rural aquitain dans le cadre du FEADER 2007-2013



Centre de ressources régional sur le développement territorial  
37 rue du général Larminat  
CS 800 37  
33001 Bordeaux cedex  
Tél 05.56.90.81.00 / Fax 05.56.90.81.01  
[pqa@aquitaine-pqa.fr](mailto:pqa@aquitaine-pqa.fr) / [www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr)

*PQA - novembre 2007 - Document imprimé sur papier recyclé*