

CYCLE DE QUALIFICATION ET D'ÉCHANGES  
DES CONSEILS CITOYENS  
EN NOUVELLE-AQUITAINE  
CONNAÎTRE – COMPRENDRE – AGIR

PROGRAMME 2017



**Les conseils citoyens ont été institués par la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014. Ils sont constitués, au moins pour moitié, d'habitants tirés au sort afin de permettre aux personnes plus éloignées de la participation de s'impliquer dans la vie locale.**

Les conseils citoyens doivent être associés à l'élaboration, ainsi qu'au suivi et au bilan des contrats de ville. Ils pourront également porter eux-mêmes des projets visant à améliorer la situation de leur quartier.

Après avoir accompagné - dans leur phase d'installation - les conseils citoyens aquitains, PQA propose d'organiser des temps de formation et d'échanges en réponse aux demandes formulées par les conseils citoyens à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine. L'ambition de ces temps est

d'apporter des éléments de compréhension sur la politique de la ville et son environnement, de les accompagner dans leur autonomie, et de favoriser ainsi leur action.

### PRINCIPES D'ORGANISATION

En Nouvelle-Aquitaine, les premiers conseils citoyens ont été créés dès le second semestre 2015. En 2017, plus des trois quart sont installés, les autres sont en cours de constitution.

- Le cycle de qualification et d'échanges s'organise autour de 5 modules indépendants, mais complémentaires, qui s'enchaînent dans une logique de progressivité.
- Il s'adresse aux membres des conseils citoyens (collège habitants et acteurs locaux) et aux animateurs. Certains modules, notamment les modules 4 et 5, sont ouverts aux acteurs de la politique de la ville (Etat, collectivités, Bailleurs).
- Le nombre de place par séquence étant limité (20 personnes maximum), les participants s'engagent à se faire le relais des éléments transmis auprès de leurs pairs.

# LES MODULES DE FORMATION

## I - REVISITER LES BASES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE.

### MODULE 1

#### CONTENU

Les grandes étapes de la politique de la ville :  
Son origine, ses principes, ses modalités d'intervention.  
Ce qu'il faut retenir pour agir aujourd'hui.

#### OBJECTIFS

Comprendre la Politique de la Ville, ses enjeux et son fonctionnement.

#### MODALITÉS

Séquence interactive sur la base d'outils ludiques et participatifs.

#### DURÉE

2h30

#### CALENDRIER

"à la carte" en fonction des sollicitations adressées à PQA. Autant que possible, les demandes seront regroupées entre plusieurs sites.

#### PUBLICS VISÉS

Membres des conseils citoyens, animateurs et structures porteuses.

#### INTERVENANT

PQA

#### TARIFS

Gratuit

**LA POLITIQUE DE LA VILLE :  
QU'ES AQUÒ ?**

### MODULE 2

#### CONTENU

Les domaines d'interventions des institutions, acteurs et organismes partenaires qui contribuent à la mise en oeuvre de la politique de la ville.

#### OBJECTIFS

Comprendre l'environnement institutionnel, savoir repérer les interlocuteurs, acteurs et partenaires.

#### MODALITÉS

Un ou plusieurs professionnel-s viennent présenter leur institution et métier. Séquence à vocation opérationnelle, permettant d'apporter un éclairage sur un ou plusieurs thèmes identifiés comme prioritaire par les conseils citoyens.

#### DURÉE

2h30

#### CALENDRIER

"à la carte" en fonction des sollicitations adressées à PQA. Autant que possible, les demandes seront regroupées entre plusieurs sites.

#### PUBLICS VISÉS

membres des conseils citoyens, animateurs, représentants des institutions et partenaires du contrat de ville.

#### INTERVENANT.ES

PQA et partenaires locaux

#### TARIFS

gratuit

**L'ENVIRONNEMENT PARTENARIAL  
ET INSTITUTIONNEL  
DE LA POLITIQUE DE LA VILLE :  
QUI FAIT QUOI ?**

**NB / Les 2 modules 1 et 2 seront de préférence regroupés de manière synthétique dans une même demie journée ou soirée.**

## II - CONCOURIR À L'AUTONOMISATION DES CONSEILS CITOYENS.

### ÊTRE MEMBRE D'UN CONSEIL CITOYEN ET LE FAIRE VIVRE

#### MODULE 3

#### ENJEU

Accompagner les conseils citoyens dans leur fonctionnement et contribuer à leur autonomisation progressive.

#### CONTENU

Conseils, échanges et outillage des membres des conseils citoyens, afin de contribuer à un fonctionnement équilibré.

#### Jour 1 : Contribuer à la vie du Conseil citoyen « Fonctionner et agir ensemble »

Voir (ou revoir) et mettre en pratique les fondamentaux de l'animation participative du groupe : les conditions de l'échange, le cadre, la posture, les outils d'animation (conduite de réunion, communication interne...).

Objectif : "Débattre sereinement, décider de manière collégiale, co-produire efficacement" : faire groupe, s'écouter et prendre la parole, prendre des décisions par consentement mutuel, travailler et produire ensemble...

#### Jour 2 : Communiquer / représenter le conseil citoyen

Discuter et réguler les échanges entre le conseil citoyen et les habitants, les acteurs du quartier, les institutions.

Objectifs : "communiquer, informer, associer" : représenter le conseil citoyen (valeurs, missions, actions), dialoguer avec les institutions, consulter ou mobiliser

#### MODALITÉS

Formations communes à plusieurs conseils citoyens, favorisant l'échange, l'outillage concret et la mise en situations.

#### DURÉE

2 samedis (4 à 6 semaines d'intervalle)

#### CALENDRIER

21 octobre et 25 novembre - **Châtelleraut**  
Virginie Auffroy / Marie Estelle Dudit

16 septembre et 14 octobre - **Brive**  
Virginie Auffroy / Marie Estelle Dudit

7 octobre et 18 novembre - **Bergerac**  
Virginie Auffroy / Cheikh Sow

21 octobre et 9 décembre - **Agen**  
Cheikh Sow / Raoul Girand

14 octobre et 2 décembre - **Bayonne**  
Cheikh Sow / Marie Eraud

9 septembre et 7 octobre - **Saintes**  
Marie Eraud / Raoul Girand

#### PUBLICS VISÉS

Membres de conseils citoyens (possible accompagnement de l'animateur-trice du conseil).

#### INTERVENANT.ES

Virginie Auffroy - **En mode Co**  
Marie Estelle Dudit

Cheikh Sow  
Raoul Girand - **IFREE**

Marie Eraud - **IFREE**

#### TARIF

Gratuit

# III - LES FORMATIONS DE L'ÉCOLE DU RENOUVELLEMENT URBAIN EN RÉGION

## MODULE 4

### LE CONSEIL CITOYEN DANS LA GOUVERNANCE DU PROJET

#### CONTENU

Trouver sa place dans les enjeux de la participation, intégrer le conseil citoyen dans la gouvernance.

#### OBJECTIFS

Comment inscrire le conseil citoyen dans la gouvernance du projet (contrat de ville et projet urbain)

#### MODALITÉS

Apports de connaissances théoriques et exercices de mise en situation qui permettront aux membres des conseils citoyens de réfléchir à leur positionnement dans la gouvernance locale et de définir une feuille de route

#### PUBLICS

Conseils citoyens, collectivités, services de l'Etat, bailleurs

#### INTERVENANT

Paul Garcia (Pluricité)

#### DURÉE

1 journée

#### CALENDRIER ET LIEUX

13 septembre, Poitiers  
27 septembre, Périgueux  
28 septembre, Bordeaux

#### TARIFS

Pris en charge par PQA pour les Conseils Citoyens

### ANIMER UNE MAISON DU PROJET

## MODULE 5

#### CONTENU

Identifier les enjeux de la création d'une Maison du projet, le rôle des membres dans la gouvernance. Formaliser une feuille de route collective et déterminer des outils opérationnels pour animer une maison du projet.

#### OBJECTIFS

Formaliser une feuille de route collective.

#### MODALITÉS

Apports de connaissances théoriques et exercices de mise en situation.

#### PUBLICS

conseils citoyens, collectivités, services de l'Etat, bailleurs.

#### INTERVENANTES

Laure GAYET (Urbaniste), Kelly Ung (Atelier Approches)

#### DURÉE

2 jours

#### CALENDRIER ET LIEUX

12 et 13 octobre, Saint-Pierre Du Mont (Mont de Marsan)  
23 et 24 novembre, Angoulême

#### TARIFS

Pris en charge par PQA pour les Conseils Citoyens

### RÉPARTITION DES PLACES DISPONIBLES (20 PERSONNES)

3 organismes HLM

3 Etat

3 collectivités locales

11 Conseils Citoyens

## IV - MISE EN RÉSEAU RÉGIONALE ET ÉCHANGES DE PRATIQUES :

### LES ANIMATEURS DES CONSEILS CITOYENS : QUELLE POSTURE ? COMMENT ACCOMPAGNER "LE POUVOIR D'AGIR" ?

**Contenu** : Donner à voir la diversité des profils des animateurs des conseils citoyens, soulever les difficultés pouvant émerger de la pratique en termes de posture (neutralité) et de méthode pour accompagner l'autonomisation des conseils citoyens.

**Objectifs** : Initier un réseau des animateurs des conseils citoyens en Nouvelle-Aquitaine, favoriser le partage des pratiques et des expériences, renforcer les compétences

**Modalités** : Rencontre régionale

**Calendrier** : 2nd semestre 2017

**Publics visés** : Animateurs des Conseils citoyens.

### RENCONTRE ANNUELLE DE CONSEILS CITOYENS

Suite à l'appui en 2016 des rencontres "rentrée citoyenne" réalisé par PQA et Villes au Carré, PQA pourra soutenir en 2017 la tenue de rencontres de réseaux de conseils citoyens (départementales ou infra-régionales).

**Objectif** : Partage d'expériences entre membres de conseils citoyens

**Contenu et modalités** : à co-construire avec les partenaires

**Publics visés** : Conseillers citoyens et animateurs

*En parallèle, Pays et Quartiers d'Aquitaine réalise entre mars et juillet 2017 une étude qualitative sur les conseils citoyens de Nouvelle-Aquitaine. Cette étude est menée sur un échantillon de 7 conseils répartis sur l'ensemble de la grande région. A travers des retours d'expériences et témoignages de conseillers et de partenaires, PQA contribuera à une analyse partagée sur le rôle des conseils citoyens, leur place dans le contrat de ville, les premiers apports de la démarche... Cette démarche collective permettra d'interroger collectivement le sens de ce jeune dispositif et de définir des axes d'amélioration éventuels.*

## MODALITÉS D'INSCRIPTION :

**Module 1 et 2** : sur demande auprès de PQA, dans la limite de 6 rencontres (de préférence en inter-sites) en 2017.

**Module 3** : via le bulletin d'inscription - <https://goo.gl/forms/hDABLyWVZsy4jSzB3>

**Module 4** : via le bulletin d'inscription - <https://www.inscription-facile.com/form/aenyqD3dJ3Pei0G9QtdA>

**Module 5** : via le bulletin d'inscription - <https://www.inscription-facile.com/form/b2NdRplPckWCAi2k1NmP>

### contacts pour en savoir plus :

Estelle PERICARD : [estelle.pericard@aquitaine-pqa.fr](mailto:estelle.pericard@aquitaine-pqa.fr) - 06 61 54 89 92

Christine ROMAN : [christine.roman@aquitaine-pqa.fr](mailto:christine.roman@aquitaine-pqa.fr) - 06 13 41 75 36



[www.aquitaine-pqa.fr](http://www.aquitaine-pqa.fr)

Éco-système Darwin · 87, quai de Queyries · 33100 Bordeaux · Tél. 05 56 90 81 00

